



CPPPCR



INFORME DE LABORES

JUNTA DIRECTIVA 2023

CONTENIDOS

Presentación	3
Nuestro colegio	4
Misión	4
Visión	4
Valores	4
Nuestro trabajo enmarcado en el Plan Estratégico Institucional	5
Perspectiva: Gestión de Grupos de Interés	6
Objetivos Estratégicos	6
Acciones	6
Acción Junta Directiva	6
Acción Comunicación	12
Acción Centro de Apoyo Psicológico Primario (CAPP)	20
Acción CIREC	24
Perspectiva: Procesos Internos	35
Objetivos Estratégicos	35
Acciones	35
Acción Capacitación e Integración	35
Acción Revista Costarricense de Psicología	44
Acción Servicios a la persona colegiada	56
Acción Tecnologías de Información	58
Acción Unidad de Asesoría Técnica	64
Acción Asesoría Legal	65
Perspectiva: Aprendizaje y Crecimiento	67
Objetivos Estratégicos	67
Acciones	67
Acción Recursos Humanos	67



PRESENTACIÓN

El presente informe refleja las labores realizadas durante el período de gestión 2023 por la Junta Directiva. Se destaca la responsabilidad de liderar la conmemoración del 46 aniversario del Colegio, rindiendo homenaje a quienes lo precedieron y resaltando la relevancia de la profesión. Un logro significativo fue la aprobación de la Ley de Salud Mental y el fortalecimiento de la presencia de la profesión en la conciencia colectiva.

Durante el año, se centraron los esfuerzos en cumplir con el mandato de la Asamblea General establecido en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027. Se canalizaron recursos hacia la integración gremial, atendiendo de cerca las inquietudes de las personas agremiadas en las zonas regionales del país.

Mantenemos una presencia activa y comprometida con la sociedad costarricense a través de la línea “Aquí Estoy” y participación en medios de comunicación, subrayando la importancia del cuidado de la salud mental, especialmente en tiempos desafiantes. Se reafirma el papel crucial de las personas profesionales para brindar apoyo y herramientas en momentos difíciles.

El informe detalla las iniciativas y proyectos emprendidos por el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica durante el periodo de enero a octubre de 2023, alineados con el PEI 2023-2027. Cada objetivo estratégico se aborda con precisión, describiendo las acciones ejecutadas para alcanzar las metas establecidas y otros aspectos relevantes de la labor de la Junta Directiva y las áreas funcionales del Colegio.

Estos logros son el resultado de un trabajo coordinado y comprometido de: las comisiones de trabajo, las comisiones regionales, los órganos del Colegio, la Dirección Ejecutiva y el personal institucional. Además, se reconoce la contribución de las personas colegiadas y el respaldo de instancias externas mediante alianzas estratégicas, que han facilitado la realización de acciones de responsabilidad social en consonancia con los objetivos del PEI.

Se agradece a todas las personas colegiadas que han contribuido de diversas maneras a los esfuerzos por posicionar una visión inclusiva, comprometida con los derechos humanos y las poblaciones vulnerables. El compromiso continuo de la comunidad colegiada es fundamental para consolidar la relevancia, pertinencia y presencia del Colegio en todo el territorio nacional, así como su compromiso con la realidad del país.

Nuestro COLEGIO

Al 31 de octubre del 2023 del total de personas profesionales que se han incorporado al Colegio desde su creación, se mantienen activas un 76%, esto corresponde a un total de 9.312 personas. En este año se han incorporado 309 personas, han renunciado 3 personas, se retiraron 94, se pensionaron 33 y fallecieron 8.



MISIÓN

“Velar por la calidad del ejercicio profesional de la psicología de acuerdo con la normativa vinculante, buenas prácticas y en un marco de respeto al ser humano, procurando el bienestar integral y capacitación continua de las personas agremiadas, así como el desarrollo y promoción de esta ciencia a nivel nacional.”



VISIÓN

“Ser el principal referente a nivel nacional en materia de salud mental, con un talento humano colaborativo e innovador que mediante procesos ágiles y uso eficiente de la tecnología fomenta la excelencia en la práctica del ejercicio profesional de la psicología.”



VALORES

Respeto, Responsabilidad, Solidaridad

Nuestro trabajo enmarcado en el PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Es responsabilidad de la Junta Directiva rendir cuentas del trabajo enmarcado en el PEI 2023-2027, cuya aprobación tuvo lugar en la Asamblea General y delineó la ruta estratégica y operativa para la gestión del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.

Se presenta un informe detallado que busca proporcionar una rendición de cuentas sobre los progresos alcanzados en el cumplimiento de los objetivos y metas asignados por la Asamblea General a la Junta Directiva y a la administración del Colegio, abarcando cada una de las perspectivas estratégicas. La transparencia y la claridad en la exposición de los logros y desafíos afrontados son fundamentales para fortalecer la confianza de los miembros y demás partes interesadas en la gestión de la institución.

Figura 1. Mapa Estratégico

Financiero	23. Mantener el equilibrio financiero.		25. Mantener un estricto control de la cartera de cuentas por cobrar y antigüedad de saldos	
	24. Mantener la ejecución anual presupuestaria apegada a los montos aprobados.		26. Ofrecer servicios sostenibles financieramente	
Grupos de interés	20. Promover el posicionamiento de la Psicología y su papel en la prevención, promoción, intervención y rehabilitación en el ámbito de la Salud Mental.		21. Generar alianzas estratégicas para fortalecer el ejercicio profesional de la psicología y la salud mental.	
			22. Fortalecer la incidencia del quehacer de la psicología en el país.	
Procesos Internos	8. Atender de forma eficaz las solicitudes recibidas		10. Ofrecer un servicio de fiscalización proactivo en protección de la sociedad buscando un ejercicio legal y ético de la Psicología.	
	9. Atender oportunamente la solicitud de los trámites recibidos		11. Aumentar espacios de actualización profesional en temas de interés nacional.	
	17. Generar nuevos servicios para los diferentes actores vinculados a la labor del CPPCR		16. Aumentar los procesos y servicios automatizados	
			12. Aumentar el desarrollo de acciones de responsabilidad social y ambiental.	
			14. Aumentar la aplicación de las recomendaciones de información de los entes reguladores y fiscalizadores.	
			19. Promover la investigación de los psicología.	
Aprendizaje y Crecimiento	1. Contar con personal del Colegio capacitado.		3. Mantener actualizada la normativa interna para los procesos internos del Colegio.	
	2. Contar con el recurso humano requerido para brindar servicios de manera eficiente y ágil.		4. Mantener actualizada la normativa interna para las buenas prácticas del ejercicio profesional.	
			5. Tener un buen clima organizacional.	
			6. Promover una cultura de innovación constante en los procesos.	
			7. Disponer de los recursos tecnológicos necesarios para brindar servicios de manera eficiente y ágil.	

1 Perspectiva: GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Objetivos Estratégicos

1

Generar alianzas estratégicas para fortalecer el ejercicio profesional de la psicología y la salud mental.

2

Fortalecer la incidencia del quehacer de la psicología en el país.

3

Promover el posicionamiento de la Psicología y su papel en la prevención, promoción, intervención y rehabilitación en el ámbito de la Salud Mental.

ACCIONES JUNTA DIRECTIVA

Junta Directiva 2023



Dr. Ángelo Argüello Castro, MPsc
Presidencia



Licda. Ivannia Serrano Brenes
Vicepresidencia



Licda. Paola Vargas Gómez
Secretaría



Lic. Adrián Obando Rodríguez
Tesorería



Licda. Ingrid Arias Trejos
Primera Vocalía



Máster Mabel Ramírez Pérez
Segunda Vocalía



Lic. Eddy Hernández Sandino
Tercera Vocalía

Se ha cumplido con lo correspondiente a la Secretaría de este Colegio Profesional según gestión encomendada por la Ley N° 6144 Ley del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, artículo 27:

1. Llevar la minuta de las sesiones de Asamblea General y Junta Directiva, ordinarias y extraordinarias, y firmarlas con el Presidente.
2. Recibir y contestar la correspondencia del colegio, excepto la que incumbe al Presidente, Tesorero y Fiscal.
3. Llevar actualizado el Registro de colegiados con todos los datos que conduzcan a mantener una relación efectiva entre la Corporación y sus miembros.
4. Extender las certificaciones que expida el Colegio.
5. Efectuar las convocatorias, citaciones y comunicaciones que dispongan la Junta Directiva y el Presidente.
6. Atender y custodiar el archivo del Colegio.
7. Elaborar con el Presidente el informe o memoria anual de labores, para someterlo a la consideración de la Asamblea General Ordinaria.

En relación con la gestión de la Junta Directiva, se brinda el siguiente informe, en cuanto a sesiones, acuerdos y otros, correspondientes hasta el 31 de octubre del año 2023.

Tabla 1.
Cantidad de sesiones, Asambleas y acuerdos
Cierre 31 de octubre, 2023

Sesiones Ordinarias	20
Sesiones Extraordinarias	10
Total de Sesiones Junta Directiva	30
Asamblea General Ordinaria	0
Asamblea General Extraordinaria	1
Total Asambleas Generales O y E	1
Acuerdos de Asamblea	6
Acuerdos de Junta Directiva	901
Acuerdos tramitados	892
Acuerdos Ejecutados	888

Nota: Elaboración propia, Secretaría Junta Directiva.

Tabla 2.
Comunicación de acuerdos
Cierre 31 de octubre, 2023

Correspondencia externa (Correos)	229
Correspondencia interna (Correos)	307
Consultas efectuadas al Comité Consultivo	1
Criterios enviados a la Asamblea Legislativa	11
Audiencias concedidas	46

Nota: Elaboración propia, Secretaría Junta Directiva.

Tabla 3.
Criterios emitidos al 31 de octubre 2023

	Nombre del criterio	Comisión Legislativa	Criterio emitido a través de oficio
1	EXPEDIENTE LEGISLATIVO N.º 22.430 LEY NACIONAL DE SALUD MENTAL	Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-024-2023
2	Expediente N.º 23.497, "LEY PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE PERSONAS CON IDEACIÓN SUICIDA POR MEDIO DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1"	Comisión Permanente de Asuntos Sociales de la Asamblea Legislativa.	CPPCR-JD-023-2023
3	Expediente N.º 23.498, "REFORMA A LOS ARTÍCULOS 16, 23 Y 39 DE LA LEY 6144 REFORMADA MEDIANTE LEY N° 9572 DEL 4 DE JUNIO DE 2018, LEY DE COLEGIO DE PROFESIONALES EL PSICOLOGÍA DE COSTA RICA Y SUS REFORMAS"	Comisión Permanente de Asuntos Sociales de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-016-2023
4	Expediente N.º 23.443 "LEY PARA FORTALECER LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA EN LA POLITICA MEDIANTE UNA REFORMA Y ADICION A LA LEY N.º 10.235 DE 17 DE MAYO DE 2022"	Comisión Permanente Especial de La Mujer de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-027-2023
5	Solicitud de autorización para la activación y modificación superior al 30% del Bachillerato en Psicología y apertura de la Licenciatura en Psicología, presentada por la Universidad Juan Pablo II, sede Central, enviado por el CONESUP.	CONESUP	CPPCR-JD-025-2023
6	"Reglamento para la Autorización de la Hipnosis con Fines Terapéuticos en Seres Humanos"	Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica.	CPPCR-JD-022-2023
7	Comparten oficio MS-DDH-0656-2023 referente al Criterio sobre el ejercicio liberal o no de las profesiones objeto de regulación por parte de ese Colegio Profesional.	Ministerio de Salud.	CPPCR-JD-036-2023
8	EXPEDIENTE LEGISLATIVO N.º 21.182, REFORMA DE LOS ARTÍCULOS 136, 142, 144 Y 145 DEL CÓDIGO DE TRABAJO, PARA ACTUALIZAR LAS JORNADAS DE TRABAJO EXCEPCIONALES Y RESGUARDAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS.	Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-055-2023
9	EXPEDIENTE LEGISLATIVO N.º 21.182, REFORMA DE LOS ARTÍCULOS 136, 142, 144 Y 145 DEL CÓDIGO DE TRABAJO, PARA ACTUALIZAR LAS JORNADAS DE TRABAJO EXCEPCIONALES Y RESGUARDAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS.	Asamblea Legislativa, Diputada ROCÍO ALFARO MOLINA	CPPCR-JD-056-2023
10	Expediente N.º 23744: "LEY PARA EL RECONOCIMIENTO Y EQUIPARACIÓN DE TÍTULOS Y GRADOS UNIVERSITARIOS OTORGADOS POR INSTITUCIONES EXTRANJERAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR"	Comisión Permanente de Ciencia y Tecnología	CPPCR-JD-071-2023
11	Expediente N°21.718: "LEY MARCO PARA PREVENIR Y ATENDER LOS TRASTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA(TCA)"	Comisión Permanente Especial de Asuntos de Discapacidad y Adulto Mayor de la Asamblea Legislativa	CPPCR-JD-086-2023

Tabla 4.
Audiencias otorgadas por Junta Directiva 2023

Sesión Ordinaria N°01-01-2023	1. Entrevistas para el proceso de selección al puesto de Jefatura de la Oficina de Capacitación e Integración.
Sesión Extraordinaria N.º 01-01-2023	1. Oficina de Comunicación
	2. Consultores del Manual CAI
	3. Comisión de Telepsicología
	4. Colegiada Silvia González Villalobos (respecto a criterio sobre Maestría en Desarrollo Comunitario Sustentable de la UNA)
Sesión Ordinaria N°03-02-2023	1. Makeilyn Chaviano, miembro de la Comisión de Telepsicología.
Sesión Extraordinaria N.º 02-02-2023	1. Reunión Coordinación Nacional de Psicología de la CCSS.
	2. Reunión con APROPSIGUA.
	3. Reunión con Comité Organizador del Congreso de Psicooncología.
	4. Reunión con Comisión de Psicología en la Niñez y Adolescencia.
	5. Reunión con Comisión para el Abordaje del Comportamiento Suicida.
Sesión Extraordinaria N.º 03-03-2023	1. Ginette Sánchez Gutiérrez Editora y Manuel Martínez Herrera Director de la Revista Costarricense de Psicología.
	2. Fabian Badilla, representante en SIPROCIMECA, tema del artículo 40 de la Ley General de Salud.
	3. Oficina de Capacitación, estado de la cuestión con las Comisiones Institucionales y Regionales.
	4. Oficina de Comunicación, campaña nacional para el abordaje del bullying y cyberbullying en el país.
Sesión Extraordinaria N.º 04-04-2023	1. Grupo de Colegiadas (Sofía Valerio Peña, código 10991, Susana Zelaya Rivas Código 11148, Julianna Brenes Saborío código 6417, Laura Cristina López Elizondo Código 11223, Kimberly Argüello Briceño código 8173), exponer la situación relacionada con la maestría en Psicooncología del extranjero.
	2. Comisión de Psicología Aeronáutica y Espacial.
	3. Comisión Regional Chorotega.
	4. Acto de juramentación Shantany Yodenía Thorbourn Reinford.
Sesión Extraordinaria N.º 05-05-2023	1. Fiscalía. Lineamientos de Telepsicología.
	2. Grupo de trabajadores de la CCSS. Sobre solicitud de modificación a Lineamiento para la Práctica de la Telepsicología.
	3. Oficina de Comunicación.
	4. Comisión de Psicología Social. Asunto eventos de la Comisión

Sesión Extraordinaria N.º 06-06-2023	1. Juramentación Comisión para el estudio, promoción y divulgación de la psicología científica y prácticas relacionadas.
	2. Juramentación Comisión de Psicología Perinatal.
	3. Comisión de Psicología Aeronáutica.
	4. Comité de Jubilados. Proyecto solidaridad Gremial.
	5. Carolina Moll. Presidenta ULAPSI.
Sesión Extraordinaria N.º 07-07-2023	1. Juramentación de nueva Comisión de Psicología y poblaciones sexualmente diversas.
	2. Comisión para el estudio, promoción y divulgación de la psicología científica y prácticas relacionadas, seguimiento de acuerdo JD. CPPCR-587-2023 sobre proceso de Fe pública.
	3. Jefatura de Capacitación, seguimiento de acuerdo JD. CP-PCR-632-2023 sobre informe del curso de certificación en EIMPSA.
	4. Dirección Ejecutiva, Plan de padrinaje.
	5. Dirección Ejecutiva, Fiesta de Fin de año.
Sesión Ordinaria N.º 16-08-2023	1. Comisión de Adopciones y Jefatura de la Oficina de Capacitación (incidencias en relación con el curso de certificación en EIMPSA y valorar las posibilidades de mejora)
Sesión Extraordinaria N.º 08-08-2023	1. Solicitud CIREC.
	2. Informe Semestral Dirección Ejecutiva
	3. Exposición de Perfil Generalista, por parte de Fiscalía.
Sesión Extraordinaria N.º 09-09-2023	1. Presentación de nuevo colaborador Olman Monge Torres, Programador, Tecnologías de Información.
	2. Revisión de actualización del Procedimiento de Registro de post-gradados. Jefatura de Capacitación.
	3. Valoración de peticiones realizadas por la Comisión Técnica sobre temas entorno a la Adopción de Personas Menores de Edad sobre el Proceso EIMPSA. Jefatura de Capacitación.
	4. Convenios colegiados. Jefatura de Comunicaciones.
	5. Fiestas fin de año. Dirección Ejecutiva.
Sesión Extraordinaria N.º 10-10-2023	1. Proyecto de ventas CAPP, Jefatura del CAPP
	2. Informe y los resultados de los grupos focales de Regionales. Encargada de Regionales
	3. CIRCULAR No. 227-2023--Reglamento para regular el procedimiento de selección, designación y ejercicio de las funciones de las personas intérpretes, traductoras, peritos, ejecutoras y curadoras procesales en el Poder Judicial", Alexander Araya Tijerino.
	4. Solicitud de presupuestario del CCPCR para costear los tiquetes aéreos e inscripción al evento del 5to Encuentro Regional de Editores de Revistas Académicas, organizado por Journals & Authors, Jefatura de la Revista

Nota: Elaboración propia, Secretaría Junta Directiva.

El departamento de comunicación ha trabajado en coordinaciones directas con la Junta Directiva y las comisiones internas, para estar presentes en los temas país, a través de pronunciamientos y comunicados, generando una asesoría estratégica de comunicación hacia la Junta Directiva para fortalecer la defensa de los derechos humanos de las personas que habitan en Costa Rica y el posicionamiento de la ciencia Psicológica.

En el periodo 2023 se han emitido los siguientes pronunciamientos:

Tabla 5.
Pronunciamientos 2023

Pronunciamiento	Fecha
Norma Técnica de Aborto Terapéutico	27/02/2023
Protección integral y especial de niñas, niños y adolescentes víctimas de maltrato psicológico debido a relación parental conflictiva, principalmente en los contextos de separaciones o divorcios problemáticos	14/03/2023
La validación de los mitos en torno al bullying incrementa el riesgo de las víctimas y limita la atención adecuada de los casos.	17/03/2023
Eje fundamental del proceso educativo es la construcción y mantenimiento de ambientes de paz.	21/03/2023
Hacer un uso respetuoso de los servicios de atención primaria es responsabilidad de todos y todas.	13/04/2023
Sobre apertura de Maestría en Trabajo Social Clínico.	11/07/2023
Uso del Logo Institucional.	29/08/2023
Día Internacional de la Persona Adulta Mayor.	01/10/2023
Día Mundial de la Salud Mental	10/10/2023
“Las personas usuarias del consumo de sustancias, más que actores, se convierten en víctimas de este sistema”	16/10/2023
¡Ley Nacional de Salud Mental es una realidad!	18/10/2023
Día internacional contra la violencia y el acoso en los centros de estudio, incluyendo el ciberacoso.	02/11/2023
“La violencia, sea de origen estatal o civil, únicamente perpetúa el sufrimiento y la división, sin ser el camino hacia la construcción de un país más justo y próspero”	09/11/2023
Total	13

*Nota: Elaboración propia, Secretaría Junta Directiva. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2023.*

Índice de Transparencia:

Con la asistencia de la Secretaria Administrativa se ingresaron en la página web las actas ordinarias y extraordinarias de Junta Directiva y demás documentos indicados por la Junta Directiva, con el fin de alimentar la base de datos para el índice de transparencia.

Tiempo invertido por la Presidencia:

La Presidencia ha invertido en atención personalizada a las diferentes comisiones, delegados de organizaciones, instituciones gubernamentales, empresa privada, universidades, personal administrativo y/o colegiados, 350 horas con el fin de llegar a acuerdos o convenios que benefician al gremio.

ACCIÓN COMUNICACIÓN

La Oficina de Comunicación es la responsable de la administración de todas las plataformas de comunicación incluyendo sitio web y redes sociales, genera estrategias alineadas a la proyección e imagen institucional en relación al gremio y la población costarricense, brinda seguimiento a los medios de comunicación, realiza la gestión de prensa y relaciones públicas para guiar a la Junta Directiva en cuanto a la comunicación estratégica y oportunidades de posicionamiento dentro del acontecer nacional. A su vez esta oficina también desarrolla todos los materiales informativos a nivel gremial (comunicados, productos gráficos y audiovisuales) diseño y desarrollo de campañas de comunicación a nivel nacional, ejecución programas de responsabilidad social y brinda servicios como la publicación de ofertas laborales y becas, servicio de divulgación social, declaratorias de interés gremial.

A continuación se detallan las gestiones realizadas durante el periodo 2023, desde la oficina de comunicación:

Frente al Bullying y Cyberbullying, seamos el cambio

Campaña de comunicación en atención de la violencia que sufren las personas menores de edad en entornos educativos: <https://bullyingcr.com> (Programada para salir noviembre 2023)

Campaña prevención del Suicidio #EscucharEsPrevenir

Campaña de comunicación que busca evidenciar las distintas áreas de acción de la Psicología, así como las sinergias profesionales en las cuales participa para la prevención y atención del suicidio.

Cuidémonos Nutritivamente

Campaña de comunicación en atención temas de nutrición en la sociedad, con especial foco a las personas menores de edad. Este año se centraliza en el tema de Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA): <https://cuidemonosnutritivamente.com> (Programada para salir noviembre 2023)

Línea 800 - Aquí Estoy

Campaña de comunicación sobre la implementación del servicio telefónico gratuito, cuyo fin es el acercamiento y posibilidad de acceso de la población con pocos o nulos recursos económicos para su contención psicológica: <https://www.instagram.com/aquiestoy.cr/>

SanaMente

Campaña de comunicación que pretende impactar a nivel nacional y convertir el tema de la salud mental en una conversación sin estigmas, para reducir los tabúes que se han creado al respecto y fomentar apertura en el tema para identificar a tiempo el momento de pedir ayuda: <https://sanamentecr.org/>

Envejecer Plenamente

Campaña cuyo objetivo es la desmitificación de edadismos relacionados con el proceso de envejecimiento. (Programada para salir noviembre 2023)

Campaña posvención del Suicidio-Duelo por Suicidio

Como complemento de la campaña anual #EscucharesPrevenir, este 2023, se trabajó en la atención, reconocimiento y camino de aprendizaje y sensibilización sobre el suicidio, con el fin de evitar la revictimización de las personas dolientes, a través de la campaña: "Duelo por suicidio" (Programada para salir noviembre 2023).

Gestión y monitoreo de medios de comunicación

Dicha gestión permite generar espacios de conversación, discusión y entrevista de diversas áreas de acción de la Psicología en medios de comunicación masiva, como prensa, radio, televisión, entre otros.

A continuación, se detallan las acciones que permiten evidenciar el desarrollo del quehacer del profesional en Psicología. En relación con las acciones anteriormente mencionadas.

Alcances de Campañas 2023

Datos obtenidos de 01 noviembre del año 2022 a 01 noviembre del año 2023

Tabla 6.
Alcances de Campañas 2023

<i>Seamos el Cambio</i> (Bullying y Cyberbullying)	<i>#Escuchar es Prevenir</i> (Prevención del Suicidio)	<i>NutritivaMente</i> (TCA)
1 187 632 pax	1 813 210 pax	2 173 341 pax
<i>Línea 800</i> <i>Aquí Estoy</i>	<i>SanaMente</i> (Salud Mental)	<i>Somos Fiscalía</i> (Ética y Deontología)
1 030 565 pax	1 090 230 pax	10 363 pax
	<i>Psicología</i> <i>Costarricense en Acción</i>	
	17 438 pax	

Nota: Elaboración propia, Oficina de Comunicación del CPPCR

Matriz de fechas conmemorativas en calendario 2023

Bajo un principio de integración y sentido de pertenencia gremial el CPPCR a través de las Comisiones Internas de trabajo y otras áreas funcionales del Colegio, así como profesionales independientes, desarrolla a lo largo de todo el año una serie de mensajes, pronunciamientos, reflexiones, entre otros; publicaciones de diversas temáticas que fortalecen la identificación de la amplitud de la Psicología en la vida de las personas.

Tabla 7.
Fechas Conmemorativas 2023

13 enero: Día Mundial de lucha contra la depresión
04 febrero: Día Mundial contra el cáncer
11 febrero: Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia
15 febrero: Día Internacional de la lucha contra el cáncer infantil
20 febrero: Día Mundial de la Justicia Social
01 de marzo: Día de la Cero Discriminación
03 de marzo: Aniversario CAPP
08 marzo: Día Internacional de la Mujer
21 marzo: Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial
26 marzo: Día Nacional del Deporte
02 abril: Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo
06 abril: Día Internacional del Deporte para el Desarrollo y la Paz
07 abril: Día Mundial de la Salud
19 abril: Día del aborigen costarricense
22 de abril: Día de la Tierra
23 abril: Día del Libro
28 abril: Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo
01 mayo: Día Internacional de los Trabajadores
03 de mayo: Día Mundial de la Salud Mental Materna
15 mayo: Día de la Familia
17 mayo: Día Nacional contra la Homo, Lesbo, Trans y Bi Fobia
29 mayo: Día Nacional de las personas en condición de discapacidad
02 junio: Día de acción por los trastornos de la conducta alimentaria (TCA)
04 junio: Día Internacional de los niños víctimas inocentes de agresión
05 junio: Día del medio ambiente
12 junio: Día Mundial contra el trabajo infantil
15 junio: Día Mundial de la toma de conciencia del abuso y maltrato de la vejez
19 junio: Día del Padre

20 junio: Día mundial de los refugiados
26 junio: Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico de drogas.
15 julio: Aniversario CIREC
19 julio: Día de la Lengua de Señas Costarricense (LESCO)
30 julio: Día Mundial contra la trata
12 agosto: Día Internacional de la Juventud
15 agosto: Día de la Madre
31 agosto: Día Internacional de la persona Afrodescendiente
09 setiembre: Día del niño y la niña
10 setiembre: Día mundial para la prevención del suicidio
15 setiembre: Día de la Independencia de Costa Rica
21 setiembre: Día Internacional de la Paz
21 setiembre: Día Internacional del Alzheimer
01 octubre: Día Internacional de las personas adultas mayores
02 octubre: Día Internacional de la no violencia
04 de octubre: Día Mundial de los animales
08 octubre: Día de la Psicología Latinoamericana
9 octubre: Día de los Cuidados Paliativos
10 octubre: Día Mundial de la Salud Mental
19 octubre: Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama
30 de octubre: Día Internacional del Psicólogo Aeronáutico
03 de noviembre: Día Internacional contra la Violencia y el Acoso en la Escuela, incluido el Ciberacoso
8 al 12 de noviembre: Semana de los derechos de las personas con discapacidad
10 noviembre: Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense
16 noviembre: Día Internacional para la tolerancia
19 de noviembre: Día Internacional de los sobrevivientes de suicidio
25 noviembre: Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
01 diciembre: Día Mundial del SIDA
03 de diciembre: Día Internacional de las Personas con Discapacidad
05 diciembre: Día Internacional de los Voluntarios
10 diciembre: Día de los Derechos Humanos
18 diciembre: Día Internacional de la persona migrante

Nota: Elaboración propia, Oficina de Comunicación del CPPCR.

Es importante resaltar que las acciones de gestión y monitoreo de medios de comunicación representan también otra oportunidad para posicionar de manera correcta el aporte de las personas profesionales en Psicología en diversas situaciones que se ven vinculadas a la salud mental de las personas, como se muestra a continuación.

Tabla 8.
Gestión en Medios



Nota: Elaboración propia, Oficina de Comunicación del CPPCR.
*Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2023.

La gestión de prensa se desarrolla de manera interna y se apoya mediante la matriz de personas profesionales voceras desarrollada desde el año 2019 y a la cuál, año con año, se integran nuevas personas profesionales en distintos ámbitos cuando así se identifiquen estas necesidades, permitiendo dar respuesta en el tiempo que lo requieren los medios y generando espacios de acercamiento social, profesional y ético.

En referencia de la tabla anterior, es importante mencionar que no todas las entrevistas brindadas por profesionales en Psicología son publicadas por los medios de comunicación, además comprender que como parte del monitoreo de noticias se realizan, cuando así procede, solicitudes de rectificación o derechos de respuesta no habiendo solicitudes para este periodo.

El Publicity es el espacio que se logra en medios de comunicación gracias a la credibilidad que alcanza la marca y a la gestión con dichos medios, se representa por un monto en colones que resulta la publicación de noticias generadas por el envío de comunicados de prensa, lanzamiento de campañas de comunicación y solicitudes expresas de medios, este monto se expresa en colones para ejemplificar el costo real que como organización hubiésemos tenido que invertir para poder aparecer en estos espacios, pero que no se paga gracias a la relación con medios y la calidad del contenido desarrollado.

En correspondencia con el compromiso y la responsabilidad social del CPPCR, la Oficina de Proyección Institucional coordina y gestiona todos los productos de comunicación que son parte de la Responsabilidad Social Empresarial, como las campañas externas o masivas indicadas en este informe.

Es importante considerar que, como parte del fortalecimiento de la imagen y proyección del Colegio, así como la responsabilidad social que posee con las diversas poblaciones, la Oficina de Comunicación realiza importantes esfuerzos para mantener el uso correcto del lenguaje inclusivo, el uso adecuado de las palabras para referirse a diversas poblaciones como es el caso de las personas con discapacidad. Además, en el sitio web la publicación de noticias busca ser contenido que permita el acceso de información a los sistemas de personas usuarias no videntes y el uso de subtítulos en los diversos contenidos audiovisuales para el acceso de personas sordas, como se muestra en la siguiente imagen:

Finalmente, la proyección es medible en el aumento de personas que desean seguir las redes sociales del Colegio, dado que encuentran en nuestros mensajes criterios expertos y oportunos de ayuda para con su salud mental, interesándose así por estar al tanto de nuestras publicaciones:

Tabla 9. Crecimiento en Redes Sociales

Red Social	Crecimientos seguidores netos	Cantidad actual de seguidores
Facebook	2390	44143
Instagram CPPCR	918	3531
Instagram Aquí Estoy	146	3802
Instagram SanaMente	65	579
Youtube	451	2341
LinkedIn	1006	3918
Total	5948	54258

*Nota: Elaboración propia, Oficina de Comunicación del CPPCR. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2023.*

La Oficina de Comunicación del CPPCR posee un plan de trabajo anual propio, sin embargo, desde esta oficina se gestiona desde la perspectiva de la comunicación el diseño de todas las otras unidades funcionales del Colegio. Además, desde esta oficina se colabora con la creación de nuevos proyectos interinstitucionales que se delegan desde la Junta Directiva.

A continuación, se detalla a manera de resumen todas las acciones que realiza esta Oficina.

Tabla 10. Gestiones comunicación 2023

Tipo de Tarea	Cantidad
Edición y publicación de videos.	113
Producción de guiones, grabación, edición y publicación de videos.	83
Producción de Podcast.	10
Diseños de afiches para actividades publicadas en redes sociales.	150
Redacción y diseño de publicaciones en las redes sociales (cada una demanda el monitoreo y atención de respuesta).	810
Diseño y publicación de boletines enviados al gremio.	235
Diseño y publicación de boletines enviados a personas de la sociedad civil.	5
Diseño y publicación de boletines internos enviados a personas colaboradoras del CPPCR.	33
Planeación y envío de campañas a través de SMS.	23
Planeación y envío de campañas a través de WhatsApp.	34
Diseño, gestión y publicación de campañas publicitarias en Facebook (cada una involucra distintas cantidades de materiales gráficos, videos y animaciones).	20
Redacción, diseño y publicación de noticias en sitio web.	125
Diseño de recursos adicionales para boletines.	8
Creación de sitios web para proyectos del Colegio	3
Diseño de logotipos e identidad gráfica para proyectos del Colegio.	1
Cantidad de horas correspondientes a la realización y creación de nuevos proyectos en los que participa la coordinación de la Oficina de Comunicación.	443
Total	2096

*Nota: Elaboración propia, Oficina de Comunicación del CPPCR. *Datos obtenidos al 01 de noviembre del 2023.*

El CPPCR ofrece una amplia diversidad de servicios en línea, mismos que han sido diseñados no solo en la perspectiva de facilitar los requerimientos por parte de personas profesionales en Psicología, sino también de cara a fortalecer aquellos servicios que se brindan a organizaciones públicas, organizaciones privadas y personas de la sociedad civil.

La Oficina de Comunicación administra y es responsable de los servicios de divulgación y difusión en los diversos medios de comunicación que el Colegio posee, dichos servicios se presentan en su mayoría, en el sitio web www.psicologiacr.com a través del menú de servicios, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 11. Servicios de Divulgación y difusión 2023

Servicio	Cantidad
Divulgación de becas para personas profesionales en Psicología.	5
Divulgación de ofertas laborales para personas profesionales en Psicología.	67
Entrega de pases para el disfrute del centro de recreo del Colper en relación con el convenio entre ambas partes.	256
Boletines informativos enviados a personas profesionales en Psicología.	235
Boletines informativos enviados a personas de la sociedad civil.	5
Servicio de divulgación solicitado por entidades externas.	72
Divulgación de actividades mediante la declaratorias de interés gremial.	2
Difusión de recursos para profesionales en Psicología.	5
Difusión de recursos para la sociedad civil.	3
Atención de solicitud de entrevistas de medios de comunicación.	163
Total	813

Nota: Elaboración propia, Oficina de Comunicación del CPPCR.

En materia de convenios, es la Oficina de Comunicación el área responsable de la negociación, gestión y promoción de los convenios comerciales, mismos que garantizan un servicio para las personas agremiadas.

Actualmente el Colegio posee un catálogo de convenios conformado por 78 convenios comerciales, 08 interinstitucionales y 10 académicos, para un total de 96 ofertas. Entre ellos se pueden encontrar convenios culturales con cines y teatros, hoteles, deportivos, de aprendizaje de idiomas, centros de salud, de entretenimiento, con restaurantes, para el alquiler de oficinas y/o consultorios, entre otros.

Tabla 12. Cantidad de convenios activos por área 2023

Categoría	Cantidad
Culturales (teatros y cines).	1
Sector Hotelero.	14
Agencias de turismo.	1
Centros deportivos.	2
Empresas editoriales.	8
Centros de Salud.	20
Sector Vehicular.	5
Educación.	4
Oficinas y consultorios.	8
Otros servicios.	15
Total	78

Nota: Elaboración propia, Oficina de Comunicación del CPPCR.

La Oficina de Comunicación, en conjunto con el Departamento de Tecnología de la Información de nuestra organización, continúan en la coordinación del desarrollo y actualización del directorio nacional de las personas profesionales en Psicología.

Este directorio alberga la información de las personas profesionales que brindan servicios a la sociedad, la innovación de este directorio es que este reflejará los diversos campos de acción de la psicología. Este sitio web será un espacio de búsqueda, pero a su vez representa también un espacio psicoeducativo que brinda una guía a las personas para conocer en que campo de acción de la psicología pueden apoyarse.

Los **campos de acción** que aparecen en esta plataforma son:

- Clínica
- Educativa
- Laboral y Organizacional
- Social y Comunitaria
- Académica e Investigativa
- Deportiva
- Forense
- Neuropsicología
- PsicoOncología
- Pareja
- Grupal
- Psicogerontología - Personas adultas mayores
- Persona Menor de Edad (niñez-adolescencia)
- Adicciones
- Mujer, género y violencia
- Emergencias y Desastres
- Aeronáutica y Espacial
- Psicopedagogía
- Derechos Humanos población LGBTIQ+
- Vínculo Humano Animal
- Cuidados Paliativos
- Sexualidad, Sexología y Salud Sexual
- Salud (promoción y prevención)
- Familia
- Hombre y Masculinidad
- Desórdenes alimenticios y obesidad (TCA)
- Psicovialidad
- Ideación y conducta Suicida

El directorio nacional de profesionales en Psicología tiene por nombre **“Psicología a un clic”** plataforma que fue presentada a la población gremial a través de una campaña informativa, a través de las plataformas institucionales de comunicación.

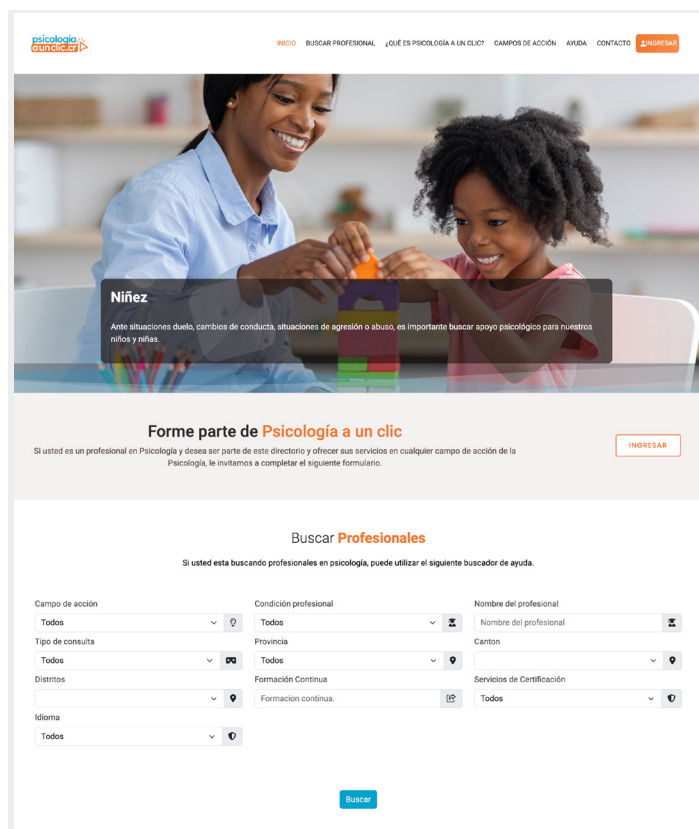


Figura 2. Visualización de la propuesta del directorio “Psicología a un clic”

ACCIÓN CENTRO DE APOYO PSICOLÓGICO PRIMARIO (CAPP)

El Centro de Apoyo Psicológico Primario (CAPP), brinda el servicio de atención psicológica primaria bajo el concepto de primeros auxilios psicológicos, intervención en crisis, psicoeducación y derivación para seguimiento. Teniendo actualmente tres ejes: venta de servicios a empresas externas, atención de la Línea Aquí Estoy y pasantía teórica-práctica para el gremio.

Con el fin de dar a conocer con mayor amplitud y crear más redes de apoyo de la Línea Aquí Estoy en el periodo 2023 se efectuaron reuniones y se brindaron servicios a los siguientes entes:

Tabla 13. Gestiones CAPP 2023

Institución	Fecha	Detalle de la Actividad
IRAIS Alajuela	22-03-2023	Conocer sobre la red de voluntariado y la Línea Aquí Estoy
Jefaturas de SE-911	29-03-2023	Funcionamiento de la línea
Campo Santo la Piedad	19-04-2023	Convenio entre ambas líneas de ayuda
PANI	26-05-2023	Ofrecer apoyo desde el CAPP
IRAIS Heredia	27-07-2023	Conocer sobre la red de voluntariado y la Línea Aquí Estoy
III Foro de Salud Mental Asamblea Legislativa	09-10-2023	Promoción de la Línea Aquí Estoy
Corte Interamericana de Derechos Humanos	19-05-2023	Convenio
Ministerio de Salud Occidente	31-08-2023	Conocer sobre la red de voluntariado y la Línea Aquí Estoy
MEP	07-09-2023	Formar alianzas

Nota: Elaboración propia, CAPP

Tabla 14. Servicios brindados por el CAPP 2023

Institución	Fecha
Universidad para la Cooperación Internacional	26-01-2023
ASECSS	16-02-2023
Secretaría Técnica de Salud Mental-Ministerio de Salud	20-02-2023
Erick y Andrés Marín	22-03-2023
Empresa de Seguros Heredia GSI	27-03-2023
Corte Interamericana de Derechos Humanos	03-05-2023
Empresa de Seguros Heredia EPH	27-03-2023
UNOPS	08-06-2023 20-06-2023
ICE	11-07-2023
Angeles School	08-2023
GBM Regional	22-09-2023 26-09-2023
Academia de Bomberos CR	09-2023

Nota: Elaboración propia, CAPP

Adicionalmente el CAPP continua con clientes que se les brinda el servicio de Call Center, en este periodo se cerró la gestión con ASECCSS.

Tabla 15. Servicios Brindados por el CAPP 2023



Nota: Elaboración propia, CAPP

Para este periodo el CAPP empieza a promocionar el taller de Primeros Auxilios Psicológicos para crear brigadas de emergencia en las empresas, y a vender el asesoramiento a las mismas, esto como parte de sus nuevos servicios. Además de vender algunas charlas o capacitaciones que tienen que ver con nuestra área de expertis. Se concretaron las siguientes:

Tabla 16. Nuevos Servicios CAPP 2023

8 participantes Universidad para la Cooperación Internacional 07-02-2023 Creación de protocolo de brigadas y comunicación.	42 participantes Universidad para la Cooperación Internacional 23-02-2023 Señales para determinar si la persona está en crisis.	20 participantes Colegio María Inmaculada 10-05-2023 Manejo del Duelo
75 participantes Empresa de Seguros Heredia EPH 13-07-2023 Comunicación asertiva	22 participantes UNOPS 25-07-2023 Primeros Auxilios Psicológicos	87 participantes Empresa de Seguros Heredia EPH 20-07-2023 Gestión de emociones



Tabla 17. Actividades Gratuitas CAPP, Promoción de la Salud Mental

Institución	Fecha	Charla Capacitación Taller	#Participantes
CPPCR	21-06-2023	Conversatorio sobre línea de ayuda	19
Ministerio de Relaciones Exteriores	06-07-2023	Autocuidado	23
UNICEF	06-08-2023	Duelo	10
ANDE	23-08-2023	Prevención del suicidio	209
Red de cuidados Paliativos	01-09-2023	Primeros Auxilios Psicológicos	100
Asamblea Legislativa	11-09-2023	Prevención del suicidio	17
Correos de Costa Rica	27-09-2023	Prevención del suicidio	78
Municipalidad-UNED Cartago	29-09-2023	Prevención del suicidio	20
Expomedical	07-10-2023	Importancia de las Líneas de Emergencia	10
Instituto de Estadística y Censos	23-10-2023	Gestión de emociones y autocuidado	30
Total			516

Nota: Elaboración propia, CAPP

Tabla 18. Actividades para estudiantes de Psicología



Nota: Elaboración propia, CAPP

Tabla 19. Actividades de Vocería

Institución	Fecha	Tema
OMS/OPS	23-01-2023	Acciones realizadas sobre la prevención del suicidio
Telenoticias	17-02-2023	Estadísticas sobre suicidio
Telenoticias	31-03-2023	Líneas de ayuda
Periódico La Teja	13-04-2023	Duelo
Conferencia de prensa	15-06-2023	Apertura de la línea 800
Repretel	15-06-2023	Apertura de la línea 800
Contexto 360	22-06-2023	Salud mental
Repretel	27-06-2023	Violencia, trauma para menores de edad
Multimedios	13-07-2023	Violencia, trauma para menores de edad
Radio Columbia	15-08-2023	Autocuidado en madres
Radio Columbia en vivo	21-08-2023	Rol de la madre
SINART	06-09-2023	Líneas de Emergencia
ASECCSS TV	06-09-2023	Prevención del suicidio

Nota: Elaboración propia, CAPP

En el proceso de la pasantía “Certificación en intervención psicoterapéutica en crisis y primeros auxilios psicológicos telefónicos” los profesionales en psicología que se matriculan a la certificación tienen 3 sesiones sincrónicas, la parte teórica desde el Campus, la práctica la hacen directamente en el CAPP, y cuentan con 4 supervisiones técnicas, tanto la facilitación del curso teórico como las supervisiones están a cargo de la coordinadora del departamento.

Tabla 20. Detalle Pasantía 2023

Cuatrimestre	Fechas	Cantidad de pasantes
I Cuatrimestre	23 de enero al 22 de abril	9
II Cuatrimestre	10 de abril al 09 de julio	6
III Cuatrimestre	26 de junio al 23 de setiembre	8
IV Cuatrimestre	04 de setiembre al 02 de diciembre	5
	Total	28

Nota: Elaboración propia, CAPP

ACCIÓN CIREC

El CIREC es un Centro RAC autorizado por la DINARAC con la resolución N° 064-2016, se encuentra adscrito al Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica y tiene un enfoque integral para la atención de conflictos, desarrollo de procesos de diálogo y la promoción de la paz social.

Desde el centro se ofrece la opción de tramitar las discrepancias bajo métodos RAC, como lo son mediación, círculos de paz, practicas restaurativas, entre otros. Así como brindar capacitaciones especializadas en temas RAC y Cultura de Paz.

Todo el trabajo del CIREC tiene como columna vertebral los siguientes 4 grandes Ejes:

- 1. Servicios en Resolución Alterna de Conflictos (procesos RAC)
- 2. Capacitación en RAC y cultura de Paz
- 3. Programas de proyección y bienestar social
- 4. Educación para la Paz

Desde 2020, el CIREC implementa la virtualización de los cursos que venía desarrollando de manera presencial, permitiendo incrementar el alcance de las personas, llevando los procesos de formación a nivel internacional y manteniendo los costos de estos. Además de sostener el que sean abiertos al público y que cuenten con facilidades de pago.

Para este 2023 el total de horas capacitación en modalidad virtual abierta al público fue de 334, la cantidad de personas capacitadas en una metodología RAC fue de 88.

En respuesta a este objetivo estratégico desde el CIREC se desarrollaron varias actividades con el interés de aportar para un buen clima. Todas desarrolladas bajo la metodología de los círculos de paz.

Entre ellas, un micro taller de conexión y empatía para que las personas del equipo compartieran temas de interés, un taller de autocuidado llamado: “Cuidando-me / Cuidando-nos, que invita a estar conscientes de las acciones que aportan al cuidado y la salud mental y finalmente, se acompaña en la facilitación de un espacio sobre resolución de conflictos, donde las personas participaron de forma voluntaria y construyeron herramientas para la adecuada gestión de las diferencias. En total se alcanzan 92 personas en 5 actividades que suman 57 horas.

Se detallan seguidamente las actividades presentadas:

Tabla 21. Colaboración Interna CIREC - 2023

Período	Actividad	Duración	Personas Alcanzadas
Febrero	Micro taller: empatía y conexión para personas funcionarias del CPPCR.	4	38
Abril-Mayo	Curso de círculos de paz con CONAMAJ.	40	2
Mayo	Taller autocuidado personas funcionarias CPPCR.	8	39
Junio	Círculo de resolución de conflictos para personas funcionarias CPPCR.	5	13
Total		57	92

Nota: Elaboración propia, CIREC

Tabla 22. Capacitación CIREC

Período	Actividad	Duración	#Personas
Marzo-Julio	Certificación en Mediación y Conciliación	140	23
Junio-Agosto	Curso especialización de Mediación y Conciliación en Materia de Familia.	24	25
Setiembre	Introducción activa a la Comunicación No Violenta.	15	15
Agosto-Diciembre	Certificación en Mediación y Conciliación.	140	17
Marzo	Introducción activa a la Comunicación No Violenta	15	8
Total		334	88

Nota: Elaboración propia, CIREC

El CIREC desarrolla acciones que permiten aproximar a las personas en el tema de cultura de paz y proyectar el CIREC-CPPCR, algunos espacios construidos en todo a este objetivo son:

Charlas coordinadas: durante el año 2023 el CIREC ha acompañado distintos grupos para dar a conocer sobre el tema de la resolución de conflictos y cultura de paz. Se detalla seguidamente:

Tabla 23. Proyección CIREC

50 personas alcanzadas	Taller RAC-Cultura de Paz GSD International School Costa Rica ENERO DURACIÓN: 4	110 personas alcanzadas	Círculo sobre resolución de conflictos para personal docente del Centro San Felipe Nery FEBRERO DURACIÓN: 10
31 personas alcanzadas	Charla Métodos RAC y ventaja Estudiantes de la UACA MARZO DURACIÓN: 2	35 personas alcanzadas	Charla equipo docente de la Escuela San Pablo Heredia MARZO DURACIÓN: 2
45 personas alcanzadas	FB LIVE Autocuidado en las mujeres MARZO DURACIÓN: 1	30 personas alcanzadas	FB LIVE Autocuidado en los hombres ABRIL DURACIÓN: 1
60 personas alcanzadas	Charla de Resolución de conflictos en la escuela, para Centro Educativo República Haití ABRIL DURACIÓN: 2	25 personas alcanzadas	Charla CNV Museo de Jade MAYO DURACIÓN: 4
100 personas alcanzadas	Feria día de familia Colegio Anglo MAYO DURACIÓN: 8	45 personas alcanzadas	Taller para menores de edad de la escuela de San Pablo JUNIO DURACIÓN: 6

23
personas
alcanzadas

Charla Metodologías RAC en el
ámbito comunitario, UACA
Curso Psicología Comunitaria
ENERO | DURACIÓN: 3

16
personas
alcanzadas

Charla Círculos - U La Salle
Curso Psicología del conflicto
JULIO | DURACIÓN: 4

32
personas
alcanzadas

Charla Métodos RAC y Cultura de
Paz | UCR Sede Guanacaste
AGOSTO | DURACIÓN: 4

30
personas
alcanzadas

Charla Cultura de Paz en entorno
familiar
Comité Cantonal Oreamuno
SETIEMBRE | DURACIÓN: 1

29
personas
alcanzadas

Círculo: Cultura de paz y
proyectos de vida, para
CINDEA de Pavas
OCTUBRE | DURACIÓN: 3

22
personas
alcanzadas

Charla: mediación y conciliación
en procesos, estudiantes de
Psicología de la UACA
OCTUBRE | DURACIÓN: 3

50
personas
alcanzadas

Círculos sobre Cultura de Paz
para sextos años de la Escuela
San Joaquín, Llorente
OCTUBRE | DURACIÓN: 6

15
personas
alcanzadas

Charla: Resolución de Conflictos
en el Aula, para personal docente
del Instituto Tecnológico C.R.
OCTUBRE | DURACIÓN: 2

TOTAL

66 Duración

784 personas
alcanzadas

Programa de egresos Zurquí - Conversaciones de salida: como parte del uso de los círculos se implementa en el manejo de conversaciones para reincorporarse a la sociedad, trabajando una sesión al mes con grupos mixtos de personas menores de edad del Centro Zurquí. A la fecha se han realizado 6 sesiones de dos horas cada una (12 horas) para un grupo de 6 personas. Aún queda pendiente atender noviembre y diciembre 2023.

Tabla 24. Creación propia sobre programa Zurquí

Período	Actividad	Duración	Personas alcanzadas
Mayo - Diciembre	Espacios de diálogo sobre: Conversaciones de salida	12	6
Total			6

Nota: Elaboración propia, CIREC

Campaña #YoTeEscucho: enfocada en la humanidad compartida. Facilitando material en redes sobre autocompasión, Facebook live y círculos de diálogo sobre: Bondad Profunda, Humanidad Compartida, Consciencia Plena, “Yo Mujer”, “Yo hombre”. Se ejecutan 20 círculos virtuales, impactando a más de 180 personas a nivel nacional.

Tabla 26. Datos campaña #YoTeEscucho

Círculos de diálogo virtuales Marzo-Junio	180 personas alcanzadas	30 duración
--	-------------------------	-------------

Nota: Elaboración propia, CIREC



Figura 3. Material de la campaña #YoTeEscucho 2023



Figura 4. Material de la campaña #YoTeEscucho 2023

Pinta por la paz: desde 2018 el CIREC, con motivo del día internacional de la Paz y el día internacional de la No Violencia establecido por ONU, estructura un taller infantil donde de manera lúdica los niños y las niñas puedan aprender sobre emociones, auto regulación, empatía, resolución de conflictos, colaboración y aplicar el arte como parte del aprendizaje. El pasado 7 octubre 50 niños y niñas participan de la 5° edición de Viaja, Juega y Pinta por la Paz, junto a 80 adultos que son familiares, que construyeron esta aventura con las personas menores de edad.



Figura 4. Fotos 5a. Edición Pinta por la Paz



Figura 5. Fotos 5a. Edición Pinta por la Paz

Proyecto #EscuchArte: como parte de la campaña #YoTeEscucho se coordina con la Dirección de Vida Estudiantil del Ministerio de Educación Pública la oportunidad de visitar dos colegios de cada provincia del país, para llevar un día completo de escucha con temas como vulnerabilidad, resiliencia, esperanza y solidaridad. Permitiendo abrir un espacio de escucha post pandemia.

Lo anterior, permite que el CIREC salga de la gran área metropolitana para trabajar con estudiantes de regionales, con el apoyo de personas voluntarias del CIREC. En total se imparten 112 círculos de diálogo a nivel nacional, de los cuales 76 fueron fuera del GAM.

Tabla 27. Datos de #EscuchArte 2023



Nota: Elaboración propia, CIREC

Seguidamente el detalle de estas actividades del proyecto #EscuchArte:

Tabla 28. Proyecto #EscuchArte 2023 - MEP

Período	Actividad	Círculos facilitados	Duración	Personas alcanzadas
Abril - Mayo - Junio	Limón (Central y Guápiles)	24	36	480
	Puntarenas (Boruca y Central)	24	36	380
	Cartago (Tres Ríos – Central)	16	24	320
	San José (Desamparados y Hatillo)	16	24	320
	Alajuela (Palmares y San Carlos)	24	36	480
	Heredia (Central)	20	30	400
Total		124	186	2380

Nota: Elaboración propia, CIREC

Como parte de la venta de servicios el CIREC implementa una variedad de capacitaciones que se diseñan de acuerdo con las necesidades de las instituciones, por ejemplo, en la duración, la modalidad, los contenidos y metodología.

Cada proceso es evaluado posteriormente, contando con insumos importantes para potenciar los procesos o implementar acciones de mejora. Todos los procesos de CIREC se evalúan, ya sean de pago o no, esto debido al compromiso con la calidad del servicio brindado tanto a cliente interno como externo.

Como parte de la oferta formativa el CIREC viene diseñando al menos 5 propuestas nuevas que respondan a la necesidad del cliente, a nivel de contenidos y aplicación en el ámbito de acción de la persona participante, como Mediación en Materia de familia, RAC y servicio al cliente, Gerenciamiento de Centro RAC, curso de profundización en Comunicación No Violenta y arte como herramienta para promover cultura de paz. Cada propuesta se acompaña de un espacio informativo gratuito y abierto al público que brinde con claridad los alcances de la formación.

Adicionalmente, se coordinan procesos de capacitación para noviembre a nivel internacional, como con la red “Gestores de Paz” y “Maestros Ciudadanos” de Guadalajara México y con la Universidad Autónoma de Nuevo León “Prácticas que favorecen la implementación de la Mediación Escolar en las instituciones educativas”



Figura 6. Publicidad de Red Gestores de Paz | México

Como parte de estrategia de generar nuevos servicios y mantener la calidad de estos, el CIREC participó del evento organizado por Human Partner Colombia, que responde a uno de los procesos más desarrollados en CIREC como lo son los círculos de paz. En una jornada de 6 días las personas coordinadora se capacitaron junto a Kay Pranis, referente internacional en esta metodología, permitiéndoles actualizarse y generar nuevos aprendizajes para implementar en las acciones del CIREC.

Gracias al convenio firmado en 2020 con Human Partner, CIREC es invitado a ser parte de este evento y se encuentra en el sitio web de Human Partner como entidad aliada. Lo anterior permitirá que el CIREC establezca y fortalezca alianzas internacionales.



Figura 8. Fotografía sitio web Human Partner

Figura 7. Publicidad Evento Kay Pranis Colombia

Como parte de las coordinaciones internas del CPPCR, la Fiscalía invita al CIREC para participar de unas jornadas organizadas en alianza con el Ministerio de Educación Vida Estudiantil. Con el objetivo de acompañar a las personas profesionales en psicología que laboran en esta institución.



Figura 9. Fotografía círculo MEP

Desde el CIREC se logra facilitar 12 círculos con la temática de autocuidado, los espacios fueron bastante aprovechados por las personas profesionales, expresando gran interés en volver la mirada a autocuidado desde la autocompasión. La propuesta brinda el producto de una ruleta construida por cada grupo que integra distintas acciones para cuidarse en las distintas áreas presentadas en el círculo.

Las personas han quedado con gran interés de conocer más de las metodologías de resolución de conflictos, de continuar habilitando este tipo de actividades y de replicar lo vivido en este círculo.

Seguidamente el detalle de las giras realizadas:

Tabla 29. Datos gira CPPCR - MEP

Período	Lugar de facilitación	Direcciones regionales atendidas	Duración	Cantidad de participantes
Julio	CPPCR	San José Central, San José Oeste, Desamparados, Turrialba Los Santos.	6	46
	CPPCR	Alajuela, Heredia, Occidente, San José Norte, Cartago Puriscal.	6	45
Agosto	Liberia	Liberia, Cañas, Nicoya, Santa Cruz	4	24
	Puntarenas	Aguirre, Puntarenas, Peninsular	2	16
	Pérez Zeledón	Grande de Térraba, Pérez Zeledón, Coto	2	12
	San Carlos	San Carlos, Norte Norte	2	10
Setiembre	Limón	Sarapiquí, Guápiles, Limón, Sula	2	22
TOTAL			24	175

Nota: Elaboración propia, CIREC

El CIREC participa en los procesos de incorporación de este 2023, facilitando el Módulo 6 del Curso de Ética y un círculo de bienvenida sobre Cultura de Paz. Estos espacios en modalidad virtual.

A octubre de este año se han facilitado 25 círculos de paz que equivalen a 50 horas, para 291 profesionales en psicología, con el objetivo de trabajar la cultura de paz en el gremio. Quedan por ejecutarse dos cursos más para este 2023.

Tabla 30. Proceso Incorporación | CIREC

# Curso	Fecha sesión CIREC	Círculos facilitados	Duración	# Personas
1	3-feb	3	6	43
2	24-feb	2	4	27
3	24-mar	2	4	22
4	21-abr	2	4	22
5	26-may	3	6	30
6	30-jun	3	6	37
7	27-jul	2	4	24
8	31-ago	3	6	31
9	21-sep	3	6	30
10	19-oct	2	4	25
TOTAL		25	50	291

Nota: Elaboración propia, CIREC

Por otra parte, a nivel de proyección internacional por cuarto año consecutivo el CIREC participa IV SEMINARIO INTERNACIONAL LOS MARC Y LA MEDIACIÓN: Dificultades., Aprendizajes y Desafíos. Realizado del 15 al 24 de marzo del 2023. Evento asincrónico organizado por TODO SOBRE MEDIACIÓN y FUNDACIÓN INSTITUTO DE MEDIACIÓN en Argentina.

El CIREC aporta con el apoyo del equipo interno y colaborador externo, 4 charlas sobre el trabajo del CIREC que se visualizan de manera asincrónica desde el canal de YouTube de esta organización, actualmente cuenta con más de 150 vistas cada conferencia. Seguidamente los enlaces de dichos espacios:

Conferencia #1:
Panelista: Kattia Escalante Barboza

Tema: Un modelo de certificación en mediación. la apuesta por un proceso de formación en competencias.

Enlace: [Ingresando acá](#)



Conferencia #2:

Panelista: Cinthya Ramírez Jiménez

Tema: La comunicación no violenta en los procesos de resolución de conflictos.

Enlace: [ingresando acá](#)



Conferencia #3:

Panelista: Sue Helen Roldán Castro

Tema: Técnicas de comunicación aplicadas a los métodos RAC.

Enlace: [ingresando acá](#)

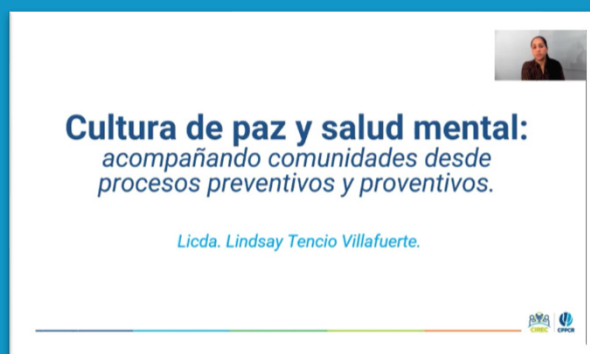


Conferencia #4:

Panelista: Lindsay Tencio Villafuerte

Tema: Cultura de paz y salud mental: acompañando comunidades desde los procesos preventivos.

Enlace: [ingresando acá](#)



Como parte de la venta de servicios el CIREC implementa una variedad de capacitaciones que se diseñan de acuerdo con las necesidades de las instituciones, la duración y modalidad responde a lo solicitado. Los temas desarrollados se enfocan específicamente en las metodologías de resolución alterna de conflictos como lo es: Prácticas Restaurativas, círculos de paz, mediación, negociación, entre otros.

A octubre 2023, se han brindado varios procesos de formación de pago que además permite la contratación de los servicios de profesionales en psicología con amplia experiencia en el tema. Facilitando 36 espacios de formación que equivalen a 279 horas de capacitación, impactando a más de 794 personas del sector público y privado.

Tabla 31. Servicios CIREC

Curso	Mes	Horas impartidas	Actividades	Personas alcanzadas
Taller cultura de paz en centros educativos.	Enero	4	1	16
Programa de capacitación mediante la Metodología de prácticas restaurativas.	Marzo-Diciembre	84	21	425
Capacitación Manejo de Conflictos	Febrero	4	1	24
Charlas CNV en centros educativos	Abril	6	2	200
Proceso de capacitación en cultura de paz y emociones a centro educativo.	Junio-Agosto	24	4	60
Taller prevención del Bullying	Julio	2	1	50
Taller gerenciamiento de centros RAC	Mayo-Julio	15	5	5
Curso de mediación para grupo cerrado	Agosto-Noviembre	140	1	14
TOTALES		279	36	794

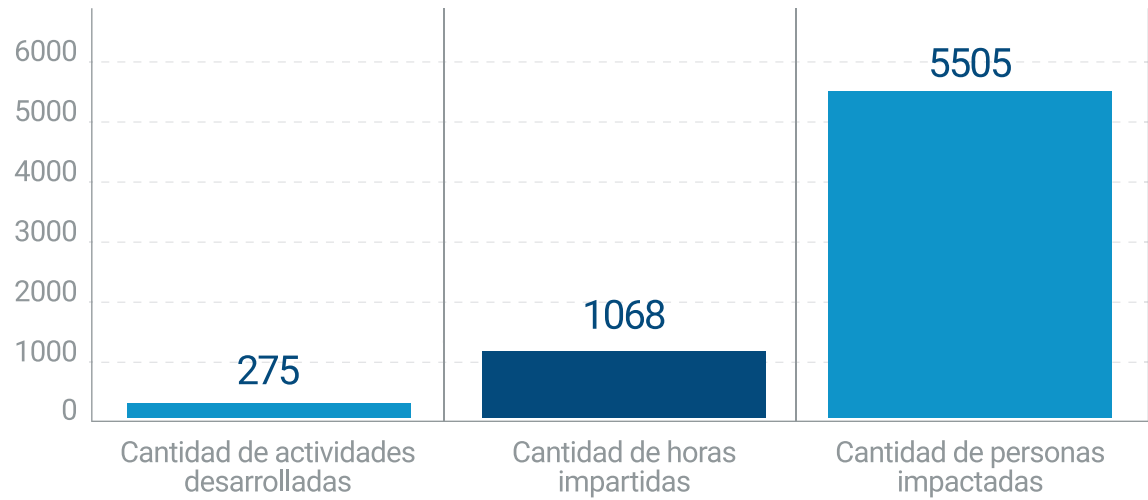
Nota: Elaboración propia, CIREC

Con relación a los servicios RAC, este año se han gestionado 10 procesos de mediación/facilitaciones de diálogo con enfoque restaurativo que permiten abrir nuevas posibilidades para las personas y los conflictos. De los cuales 5 son de pago y 3 son a lo interno en procesos disciplinarios (Fiscalía CPPCR) y 2 de Tribunal de Honor CPPCR.

Datos generales

A octubre de 2023, desarrollado más de 275 actividades (pagas y gratuitas) que permiten dar a conocer los distintos mecanismos de resolución de conflictos y construcción de Cultura de Paz, que corresponden aproximadamente a 1086 horas, impactando a más de 5505 personas entre menores de edad y adultos.

Gráfico 1. Datos generales



Nota: Elaboración propia, CIREC

2 Perspectiva: PROCESOS INTERNOS

Objetivos Estratégicos

1

Ofrecer un servicio de fiscalización proactivo en protección de la sociedad buscando un ejercicio legal y ético de la Psicología.

Aumentar espacios de actualización profesional en temas de interés nacional.

Aumentar el desarrollo de acciones de responsabilidad social y ambiental.

2

Aumentar la aplicación de las recomendaciones de información de los entes.

Generar convenios que beneficien la coelctividad para las personas agremiadas.

Aumentar los procesos y servicios automatizados

3

Generar nuevos servicios para los diferentes actores vinculados a la labor del CPPCR.

Ofrecer espacios para el autocuidado de los profesionales de la Psicología.

Promover la investigación de la Psicología.

Atender de forma eficaz las solicitudes recibidas.

ACCIONES CAPACITACIÓN E INTEGRACIÓN

La Oficina de Capacitaciones e Integración es la encargada de administrar y gestionar el proceso de incorporación de nuevas personas profesionales al Colegio, facilitando el proceso de inducción para un adecuado ejercicio profesional, apegado a las normas éticas y deontológicas.

Es la responsable de planificar, desarrollar y ejecutar el Plan Anual de Capacitación para el gremio, con el objetivo de fortalecer la actualización profesional, y aquellos procesos de formación bajo la tutela exclusiva del Colegio, como las Evaluaciones de Idoneidad Mental.

Desde esta oficina, también se apoyan proyectos especiales de interés para el Colegio, que buscan tener un impacto en la sociedad civil y favorecer el posicionamiento de la ciencia psicológica. Desde esta línea de acción, se brindan los servicios de apoyo administrativo a las distintas comisiones de trabajo, que desarrollan temas de interés para la Junta Directiva.

Durante el año 2023 se realizan acercamientos estratégicos con instituciones públicas y privadas con el fin de conocer necesidades de capacitación en temáticas de interés:

- Se organiza, en conjunto con la Universidad Santa Paula, el Congreso Internacional de Psicooncología en el que participaron 197 personas agremiadas al CPPCR y de profesiones afines.
- Se realizan acercamientos con el Poder Judicial, el Patronato Nacional de la Infancia y el Ministerio de Educación Pública, con la finalidad de ofrecer espacios de capacitación en el marco de los convenios institucionales existentes o aquellos que se encuentran en proceso.
- En el caso del Poder Judicial, se desarrolla, en conjunto con la Fiscalía del CPPCR, un proceso de capacitación en Informes Psicológicos para profesionales en psicología que ofrecen sus servicios como peritas externas a dicha institución.
- Se planifica y desarrolla, en conjunto con el Centro de Atención Psicológica Primaria y la Comisión de Derechos Humanos, un curso de formación inicial para las personas que brindarán acompañamiento psicológico a declarantes ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos, a partir del 2024.

Además de lo anterior, se firman alianzas estratégicas para el desarrollo de actividades de Educación Continua y Desarrollo profesional con organizaciones nacionales e internacionales, para la capacitación especializadas según las características de cada institución:

- Camposanto La Piedad
- Fundación Ser y Crecer
- Giunti Psychometrics
- Instituto Superior de Estudios Psicológicos

Se reorientan los esfuerzos de capacitación conjunta, para el 2024, de los convenios previamente firmados con:

- Universidad Internacional de La Rioja
- International Center for Entrepreneurs in Barcelona

Se brinda apoyo administrativo y logístico para el desarrollo de 41 actividades de actualización profesional gratuitas organizadas por las comisiones del CPPCR (datos al 31 de octubre del 2023):

Tabla 32. Actividades de actualización profesional gratuitas | Comisiones 2023

Nombre de la Comisión	Nombre de la actividad	Participantes
Comisión de Salud Mental	Charla: ¿Sabías que existe una herramienta que guía en la promoción y prevención del comportamiento suicida en los lugares de trabajo?	199
	Jornada de Salud Mental: Salud Mental para Todos(as)	171
Comisión para la Igualdad y Equidad de Género	Conversatorio: Consecuencias psicológicas para las mujeres por la sobrecarga en las tareas de cuidado.	31
	Conversatorio: Salud Mental y Menstrual: Retos y desafíos en la legislación nacional.	11
	Día Nacional de la Salud Masculina: Desafíos y tareas pendientes.	16
Comisión de Equipos de Intervención Psicosocial en Emergencia y Desastres (EIPED)	Taller: Metodología Retorno a la Alegría y preparación de materiales.	13

Comisión de Psicología del Deporte	Charla: Superando los obstáculos mentales en tu carrera.	12
	Charla: Retos y desafíos en el deporte paralímpico	21
	Torneo de Ajedrez	8
	Día Recreativo ¡Movámonos Juntos!	10
	III Simposio Internacional: Psicología del Deporte Aplicada al Fútbol	111
Comisión de Psicología Social y Comunitaria	Curso: "Politizar las intervenciones con poblaciones vulnerabilizadas: (re)definir el problema, (re)inventar las respuestas".	14
	Encuentro: Intervenciones en contextos de vulneraciones sociales.	7
	Condiciones de vulnerabilidad de las personas migrantes para la trata de personas.	23
Comisión de la Niñez y la Adolescencia	Día de la Niñez y Adolescencia	225
Comisión de Psicología Forense	Charla: Evaluación de riesgo de violencia en el contexto penitenciario: Un modelo para la toma de decisiones.	24
Comisión de Estudio del Proceso Emocional ante el Ajuste de la Pérdida	Conversatorio: El Duelo ante la pérdida de la mascota	299
TOTAL		1195

Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Tabla 33. Actividades de actualización profesional gratuitas | Comisiones Regionales 2023

Comisión	Nombre de la Actividad	Participantes
Brunca	Capacitación: Abordaje y técnicas de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes con padres en proceso de separación o divorcio.	25
	Taller: Herramientas para la identificación y manejo de crisis de ansiedad en personas estudiantes.	23
	Taller: Estilos, competencias parentales y disciplina positiva como factores protectores ante el riesgo suicida en nuestros hijos/as.	21
	Charla: Hablemos del suicidio: conversaciones que salvan vidas.	22
	Celebración Recreativa del Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense (Ciudad Neily)	20
	Celebración Recreativa del Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense (Pérez Zeledón).	29
Pacífico Central	Conectando: Encuentro Recreativo e Integrador.	17
	Celebración del Día Mundial de la Salud Mental: Velada de Apreciación Artística.	16
Chorotega	Charla: El futuro de la igualdad de género.	25
	Actividad: Conexión y autocuidado.	42

Occidente	Sinapsis: Actividad de autocuidado.	29
	Estrategias y Técnicas de Intervención Psicoterapéuticas en Ansiedad, Depresión y Abuso Sexual.	30
Central Norte	Charla Prevención de autolesión y suicidio.	23
	Capacitación: Acompañamiento a la familia después del suicidio.	19
	Charla: Protocolo interinstitucional de atención a víctimas de violación sexual en las primeras 72 horas de ocurrido el evento.	24
	Charla: Generalidades del tratamiento psicológico de las adicciones.	24
	Celebración del Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense.	29
Oriente	Taller de autocuidado.	21
	Celebración del Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense.	33
Huetar Norte	Charla Sensibilización en la comunidad frente a la población LGBTQ.	15
	Taller: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicológica en Conducta Suicida.	41
	Charla: Prevención del Suicidio en el Día Internacional de la Salud Mental.	30
	Celebración del Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense.	25
Huetar Atlántica	Celebración del Día del Psicólogo y de la Psicóloga Costarricense.	25
TOTAL		608

Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Con base en lo anterior el alcance de las actividades desarrolladas por las comisiones institucionales y regionales fue de:



Como parte de las labores de Educación Continua y de apoyo a las Comisiones Institucionales y Regionales, se ofrece la siguiente estadística (datos del 01 de enero al 20 de octubre del 2023):

Al 20 de octubre del 2023 se encuentra ejecutado el Plan Anual de Capacitación 2023 en un 95%, organizándose 62 actividades de Educación Continua y brindando apoyo en 41 actividades más, organizadas por las comisiones institucionales y regionales del colegio.

Entre las áreas de la psicología abarcadas en el Plan de Capacitación Anual, se encuentran:

- Psicología Clínica y de la Salud
- Neuropsicología
- Psicometría
- Psicología Laboral y Organizacional
- Psicología Educativa
- Psicología de Grupos
- Psicología Forense
- Psicología Social y Comunitaria
- Psicooncología
- Psicología del Deporte
- Psicología del Vínculo Humano - Animal
- Atención Psicológica Primaria
- Herramientas innovadoras en la Psicología

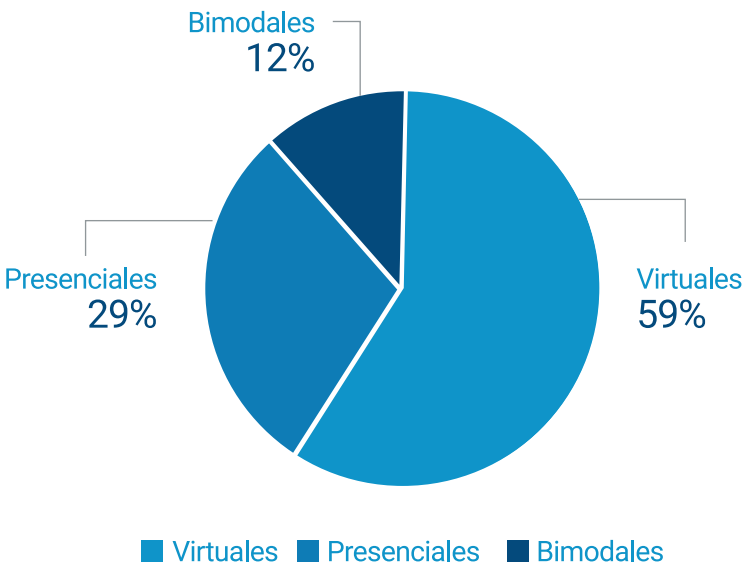
Sobre la modalidad de capacitación y desarrollo de actividades se encuentra:

Tabla 34. Actividades de actualización profesional 2023

Modalidad	Cantidad OCI	Apoyo Comisiones	Total
Virtuales	47	14	61
Presenciales	4	26	30
Bimodales	11	1	12
	62	41	103

Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Gráfico 2. Actividades de actualización profesional 2023 según modalidad



Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Un punto por destacar es que se retoman nuevamente el desarrollo de actividades presenciales, pero descentralizándose su implementación de las instalaciones del CPPCR y ejecutándose más bien en las zonas regionales del país con apoyo de las comisiones respectivas y la Gestión Regional del CPPCR.

Sobre el tipo de capacitaciones y actividades realizadas durante el 2023, se obtienen:

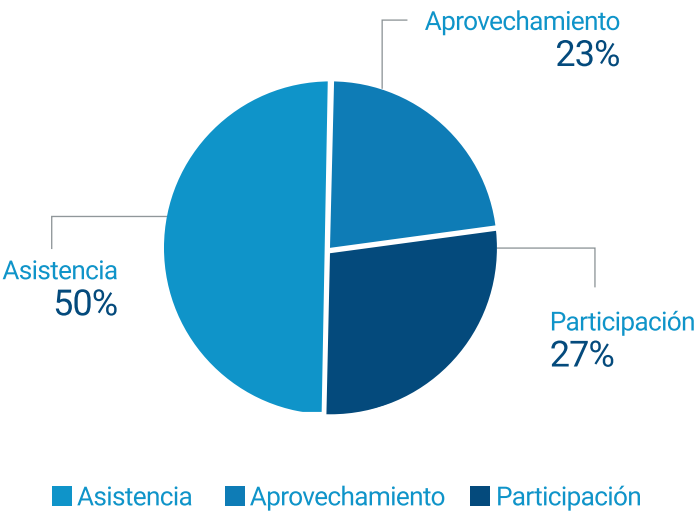
- Asistencia: Menores a 12 horas
- Participación: Entre 12 y 29 horas con valoración de la presencia en el 90% del tiempo (como mínimo)
- Aprovechamiento: Mayores de 30 horas con valoración de la presencia en el 90% del tiempo (como mínimo) y evaluación de los conocimientos adquiridos.

Tabla 35. Tipo de Actividades

Tipo	Cantidad OCI	Apoyo Comisiones	Total
Aprovechamiento	24	0	24
Participación	28	0	28
Asistencia	10	41	51
	62	41	103

Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Gráfico 3. Tipo de Actividades



Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

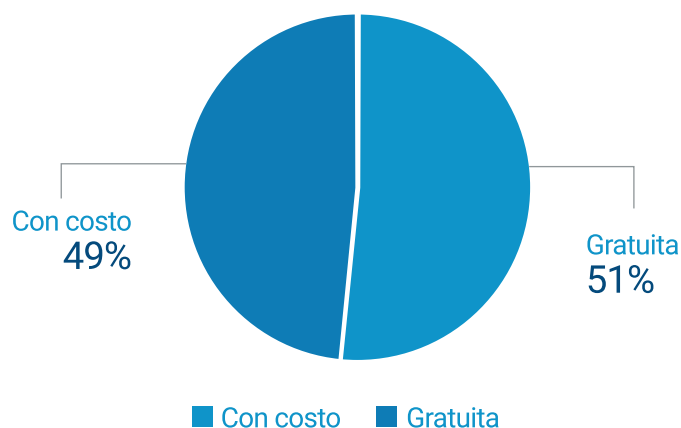
Sobre el tipo de inversión que la persona participante debió realizar para matricular las capacitaciones y actividades realizadas durante el 2023, se obtienen:

Tabla 36. Tipo de Inversión

Inversión	Cantidad OCI	Apoyo Comisiones	Total
Con costo	50	0	50
Gratuita	12	41	53
	62	41	103

Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Gráfico 5. Tipo de Inversión



Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

Siendo destacable que el 51% de las actividades realizadas o apoyadas desde la oficina fueron gratuitas, en algunos casos la persona participante únicamente debió cubrir el costo de su alimentación.

Alcance de las capacitaciones y actividades de integración realizadas durante el 2023:



1533 horas

De las cuales **332 horas** fueron gratuitas (22%)



3500 personas

De las cuales **2315 personas** participaron de forma gratuita (66%)

La calificación promedio de los cursos desarrollados por la OCI durante el 2023 fue de 4,76 en una escala de 1 a 5, lo cual equivale a una calificación global de:



Puntuación

95,2

or otra parte, durante el mes de octubre del 2023 se revisa, actualiza y publica el formulario de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación - 2024, en el cual se realiza un énfasis en las necesidades de formación y desarrollo de las zonas regionales del país. El DNC permite conocer los temas de interés a nivel nacional en cursos y/o capacitaciones, y se realiza una valoración del servicio brindado por la Oficina.

Además, durante el año 2023 se actualizó la base de datos de facilitadores de cursos con la finalidad de conocer los resultados de percepción de los procesos desarrollados durante el año.

Se espera que durante el 2024 se desarrolle una nueva convocatoria de personas agremiadas, interesadas en ser capacitadores en el CPPCR.

Durante el 2023 se firmaron convenios académicos y acuerdos de cooperación con las siguientes instituciones:

- Camposanto La Piedad
- Corte Interamericana de Derechos Humanos
- Fundación Ser y Crecer
- Giunti Psychometrics
- Instituto Superior de Estudios Psicológicos

Se encuentran en proceso la firma de acuerdos de cooperación con:

- UNICEF
- Instituto Centroamericano de Administración Pública
- SENASA

Se han mantenido conversaciones para el mejoramiento de términos y condiciones para los convenios con:

- ICEB
- UNIR

Además de lo anterior, se incluye un apartado en la encuesta del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación 2023, para la conocer la opinión de las personas agremiadas en relación con los convenios académicos vigentes y para conocer sus expectativas sobre otros posibles convenios académicos que les gustaría el CPPCR desarrolle.

Durante el 2023 se realiza venta de servicios a instituciones públicas y privadas en capacitaciones, desarrollándose contratos de trabajo con:

- Organización Panamericana de Salud (OPS) para el desarrollo de talleres en Prevención del Suicidio y Primeros Auxilios Psicológicos en zonas externas al Gran Área Metropolitana, esto en coordinación con las ILAIS e IRAIS del Ministerio de Salud.

Además, se encuentran en proceso negociaciones para el desarrollo de capacitaciones con:

- Instituto Nacional de Aprendizaje
- COOPESANTOS R.L

Entre las actividades también se encuentra el apoyo en el desarrollo de otras gestiones como:

- Desarrollo del proceso de incorporación profesional y en el recibimiento de las nuevas personas colegiadas.

Hasta el 20 de octubre del 2023 se han desarrollado los siguientes procesos de incorporación.

Tabla 37. Detalle Incorporación

Acto	Total de participantes	Cantidad virtuales	Cantidad Presenciales	Nombre de la persona homenajead
Febrero	55	31	24	Dr. Jaime Robert Jiménez
Abril	63	39	24	Dra. Ana María Jurado Solórzano
Junio	62	38	24	Dr. Sergio Herrera Zúñiga
Agosto	64	36	28	Dr. Fernando Muñoz Mora
Octubre	65	41	24	Dra. Ana Lucia Lee Chung
	309	185	124	

Nota: Elaboración propia, Capacitación e Integración

- Se ha acompañado a la presidencia de la Junta Directiva en el desarrollo de diferentes reuniones y encuentros con personeros de instituciones públicas y privadas, con la finalidad de brindar los apoyos administrativos que dicha instancia requiere en el ejercicio de sus labores.
- Se ha brindado apoyo logístico en el desarrollo de capacitaciones y actividades de formación lideradas por el CIREC, el CAPP, la Fiscalía y la Revista Costarricense de Psicología.
- Se ha participado en los comités organizadores del Congreso Internacional de Psicología y el Congreso Centroamericano UCCAP. Y se ha brindado apoyo logístico y de divulgación en el Congreso APROPSIGUA, el Congreso de Psicología Social y Comunitaria, y el “Congreso de Adolescencia y Juventud”.
- Se ha participado en equipos de trabajo interno para el desarrollo de proyectos de evaluación del servicio al cliente, así como para el desarrollo de actividades de integración gremial como la celebración del día de la persona profesional en psicología costarricense y la fiesta gremial 2023.
- Se brindó apoyo a la Comisión de Gestión del Conocimiento, la Oficina de Servicio al Colegiado y la Dirección Ejecutiva en la revisión y actualización integral del Procedimiento para el Registro de Posgrados.
- Se han programado o desarrollado reuniones semestrales con los foros de Directores(as) de Carreras de Psicología y de Comisiones Regionales e Institucionales, en el que se ha dado seguimiento a los planes de trabajo y se han abordado temáticas de interés en el contexto de la formación profesional y especialización de profesionales en Psicología en el país.
- Además, se ha brindado apoyo anual al Comité Permanente de Personas Jubiladas en el desarrollo de su plan de trabajo.

ACCIÓN

REVISTA COSTARRICENSE DE PSICOLOGÍA

La Revista Costarricense de Psicología (RCPs) es desde el año 1982 el órgano oficial de publicación científica de acceso abierto del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, su entidad editora, y publica, en forma electrónica, dos números por año, en forma semestral. Sus objetivos son difundir conocimientos teóricos, técnicos y prácticos, actualizados y relevantes para la Psicología y ciencias afines.

La RCPs vela por la publicación de artículos con contenido original e inédito, para lo cual realiza un análisis de originalidad de los manuscritos enviados para su publicación, además de emplear una plataforma electrónica para la detección de plagio.

Tabla 38. Capacitaciones recibidas por el Equipo Editorial de la Revista Costarricense de Psicología

No.	Nombre	Fecha	Institución u organización que brinda la capacitación	Modalidad	Duración
1	Visibilidad de las publicaciones científicas	24/02/2023	Red Weeditors y Red DYEP (Red para el Desarrollo y evolución de las publicaciones científicas) Imparte María Elena Torrens	Virtual	1 hrs
2	Capacitación entorno virtual EVA-CPPCR	03/03/2023 al 15/05/2023	CPPCR, Depto Capacitaciones. Imparte Carlos Mata Marín	Virtual	30 hrs
3	Ciencia abierta	Martes de marzo y primer martes de abril 9:30am a 11:30 am	SIEDIN-UCR Saray Córdoba y expositors internacionales	Virtual	10 hrs
4	OJS 3	12/04/2023	UCR-Vicerrectoría de Investigación	Presencial	8 hrs
5	Curso Flujo Editorial en Open Journal Systems (OJS) 3	18/04/2023	Paidea Studio	Virtual	6 hrs
6	Guía para el autodiagnóstico de revistas científicas. Criterios de WoS, Scopus, SciELO, Redalyc, Latindex, DOAJ y Conacyt	27-29 mayo 2023 10-13hrs	Seminario Permanente de Editores. Impartido por Lorena Pilloni	Virtual	9 hrs
7	Prospectiva de la gestión editorial de las revistas científico-académicas	15/05/2023	CONARE-UNA Universidad Nacional, Imparte: Solange Dos Santos (SciELO), José Octavio Alonso (Latindex) y editores nacionales	Presencial	4 hrs
8	Semana de la Ciencia Abierta, Conferencia COAR	18/05/2023	Universidad Nacional, Imparte: Solange Dos Santos, Adriana Becerril, José Octavio Alonso	Presencial	7 hrs

9	Taller Marcalyc	25/05/2023	REDALYC, Marcalyc	Virtual	2 hrs
10	Asesoría técnica BIBLAT Metametrics	2/06/2023	Equipo técnico BIBLAT	Virtual	2 hrs
11	VII Jornadas de LatinREV	15, 22, 29 de junio 2023 y 6 de julio 2023	LatinREV y expositores internacionales	Virtual	6 hrs
12	Asesoría técnica Google Analytics	28/06/2023	UCR, Vicerrectoría de Investigación	Virtual	2 hrs
13	Taller de marcaje de documentos XML-JATS	12/07/2023	UCR, Vicerrectoría de Investigación	Presencial	6 hrs
14	Reunión revistas científicas con embajadora DOAJ Latinoamérica	30/08/2023	UCR, Vicerrectoría de Investigación	Presencial	3 hrs
15	Experiencias en México en la creación de revistas científicas	28/09/2023	Red Weeditors Imparte Javier Tarango	Virtual	2 hrs
16	Café editorial, gestión de revistas científicas	20/09/2023	UCR, Vicerrectoría de Investigación Imparte Daisy Arroyo	Presencial	4 hrs

Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

***NOTA:** las capacitaciones realizadas no implicaron una inversión económica; las instituciones y organizaciones que las desarrollaron las ofrecieron sin ningún costo económico. Total: 16 capacitaciones, 102 horas de capacitación.

A continuación se detallan las publicaciones en Facebook de la RCPs y compartidas a través de la página electrónica del CPPCR al 25 de octubre de 2023:

1. Facebook RCP: 26 de enero de 2023. Se comparte reseña sobre la creación del Tribunal Electoral del CPPCR, publicada en el Vol. 41 2 2022.
2. Facebook RCP: 16 de febrero de 2023. Se comparte artículo publicado en el Vol. 41 2 2022.
3. Facebook CPPCR: 16 de febrero. Presentación nueva editora Revista Costarricense de Psicología
4. Facebook CPPCR y Facebook RCP: 19 de abril 2023. Programa Psicología en Acción. El ABC de la publicación científica.
5. Facebook RCP: 16 de mayo de 2023. Se difunde afiche capacitación sobre Normas APA 7a (séptima) edición ¿Cómo citar y referenciar? Impartida por la editora de la RCP, Ginette Sánchez Gutiérrez
6. Facebook CPPCR y Facebook RCP: 28 de junio 2023. Fotonoticia sobre la capacitación Normas APA 7a (séptima) edición ¿Cómo citar y referenciar? Impartida por la editora de la RCP, Ginette Sánchez Gutiérrez
7. Facebook CPPCR y Facebook RCP: 30 de junio 2023 Publicación número especial Vol 42 1 2023 Psicología y Cognición Social: Aportes latinoamericanos de investigación aplicada en el marco de la cognición social
8. Facebook CPPCR y Facebook RCP: 7 agosto 2023. Presentación artículo publicado en Vol 42 1 2023
9. Facebook RCP: 22 de septiembre 2023. Presentación artículo publicado en Vol 42 1 2023
10. Facebook CPPCR: 26 de septiembre. Presentación de libro del Editor en jefe Dr. Manuel Martínez, Revista Costarricense de Psicología
11. Facebook CPPCR y Facebook RCP: 18 y 22 de octubre. Difusión afiche de la Jornada de investigación y escritura académica Revista Costarricense de Psicología.
12. Facebook RCP: 20 de octubre 2023. Anuncio de artículo publicado en Vol. 42 1 2023.
13. Facebook RCP: 23 de octubre 2023. Anuncio de artículo de autor nacional publicado en Vol. 42 1 2023.
14. Facebook CPPCR: 24 de octubre 2023. Boletín agenda capacitaciones donde se incluye la Jornada de la RCP.
15. Facebook RCP: 24 de octubre 2023. Difusión Jornada de la RCP.
16. Facebook RCP: 24 de octubre 2023. Anuncio de artículo publicado en Vol. 42 1 2023.
17. Facebook RCP: 25 de octubre 2023. Difusión Jornada de la RCP.

18. Facebook CPPCR: 25 de octubre 2023. Transmisión por Facebook Live del CPPCR de la primera charla de la Jornada de la RCP a cargo de la Dra. Laura Álvarez Garro.

A continuación se detallan las actividades de capacitación impartidas por la revista:

Actividades virtuales de capacitación para la publicación de artículos en revistas especializadas y uso de formato APA

I - Taller sobre normas APA 7a edición

- Taller bimodal impartido por la M.Sc. Ginette Sánchez Gutiérrez, Editora RCP Realizado a través de la plataforma de cursos virtuales del CPPCR los días 27 de mayo y 17 de junio de 2023 y de forma presencial los días 2 y 10 de junio de 2023 de 10am a 12md.

- Total de participantes:

15 participantes inscritos, de los cuales 12 finalizaron el curso y recibieron el certificado respectivo

II - Jornada de investigación y escritura académica Revista Costarricense de Psicología

- Charla bimodal impartida por la Dra. Laura Álvarez Garro, titulada “La escritura de artículos académicos, ejercicio de rigor, disciplina y creación” el 25 de octubre de 2023 en las instalaciones del CPPCR con difusión por Facebook Live del CPPCR. 34 likes, 25 vistas en vivo, 19 comentarios, 7 veces compartido.

- Charla bimodal impartida por la Dra. Ana María Jurado Solórzano, titulada “Revisiones sistemáticas y metaanalíticas y el uso de inteligencia artificial” el 1 de noviembre de 2023 en las instalaciones del CPPCR con difusión por Facebook Live de RCP. 16 vistas en vivo, aún sigue reproduciéndose el Live grabado.

Actividades académicas virtuales para la proyección del gremio mediante el trabajo y visibilización de la RCPs

I – Conversatorio Programa Psicología en Acción.

- Actividad organizada el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica
- Participación de la editora M.Sc. Ginette Sánchez Gutiérrez
- Tema: El ABC de la publicación científica
- Coordinador: M.Sc. Ángelo Argüello
- Transmisión virtual a través del Facebook Live del CPPCR el día 19 de abril de 2023
- Total de reproducciones de la actividad en Facebook Live: 573

II – Jornada de investigación y escritura académica de la Revista Costarricense de Psicología

- Actividad organizada por la Revista Costarricense de Psicología
- Expositoras Dra. Laura Álvarez Garro, Universidad de Costa Rica y Dra. Ana María Jurado Solórzano, Universidad de Costa Rica
- Transmisión virtual a través del Facebook Live del CPPCR los días 25 de octubre y 1 de noviembre de 2023
- Total de reproducciones de la actividad en Facebook Live:
25 vistas en vivo, 19 comentarios, 34 likes, 7 veces compartido.

Propuesta de Plan de comunicación para promover la publicación de artículos científicos en la Revista Costarricense de Psicología

I - Una propuesta para incentivar la participación de autores nacionales en la publicación de artículos científicos en la RCPs

- Reunión con editores invitados Dr. Odir Rodríguez Villagra y PhD. Juan Carlos Brenes Sáenz del Centro de Investigación en Neurociencias de la Universidad de Costa Rica, para publicar un número especial sobre Neurociencias con participación de investigadores nacionales.
- Atención de consultas electrónicas y telefónicas con autores nacionales y colegiados(as) para explicar la labor de la RCP y aclarar dudas sobre publicación.
- “Mini campañas”:
 - Se apoyan en boletines que la RCPs publique
 - Brindar insumos al público para búsqueda de información en la RCPs o Incluyen tres “posteos” en redes sociales
 - Contenidos propuestos: la información que tiene la RCPs, cómo buscar información en la RCPs
- Elaboración de boletines con el objetivo de potenciar el uso y aprovechamiento de la RCPs o Alcance a los agremiados a través de canales de comunicación del CPPCR o Contenidos propuestos: artículos publicados en la RCPs, promoción de la RCPs como fuente de información, promover la consulta de contenidos de la RCPs
 - Colaboración del Departamento de Comunicación del CPPCR en la línea gráfica y difusión de boletines
- Propuesta desarrollada con la colaboración del Departamento de Comunicación del CPPCR

II – Elaboración de un comunicado para cada artículo publicado en los números de la RCP en el 2022 y 2023*

- Total de comunicados elaborados en 2023: 11
 - 4
 - Nueve artículos publicados en el Vol. 42 N° 1, 2023 – primer semestre

a NOTA: Por cuanto el segundo número de la RCPs del año 2022 se publicó en el mes de diciembre, los comunicados de los artículos de este número se trasladaron para su difusión en el primer semestre de 2023. **b NOTA:** Por cuanto el primer número de la RCPs del año 2023 se publicó en el mes de junio, los comunicados de los artículos de este número se trasladaron para su difusión en el segundo semestre de 2023 y aún están en proceso.

***NOTA:** se contabilizan comunicados elaborados hasta el 25 de octubre de 2023.

III – Publicación de entrevistas a personas destacados de la Psicología costarricense en la RCPs*

- La primer entrevista se llevó a cabo el día 18 de octubre de 2023 a la Sra. Dina Krauskopf y será publicada en el Vol. 42 2 2023 en el mes de diciembre. Entrevista realizada por el Dr. Manuel Martínez, Editor en jefe RCP, Dr. Daniel Flores y M.Sc Ginette Sánchez, Editora RCP.

IV - Propuesta para ampliar la difusión de la RCPs y su producción científico-académica a través de sus redes sociales

- Al analizar esta propuesta con la encargada del Departamento de Comunicación del CPPCR, se propuso que tanto la campaña de comunicación para invitar a las personas a participar en la RCPs y los boletines de la RCPs reforzarían la difusión de información de la Revista a través de redes sociales.

Publicación en formato electrónico dos números al año de la RCPs que representen los esfuerzos de calidad y excelencia en la publicación:

I - Publicación del Vol 42 N.º 1 2023

II - Revisión filológica final Vol 42 N.º 2 2023

Publicación de artículos científicos de acuerdo con estándares de publicación científico-académica en Psicología

- Se publicaron dos artículos sobre las temáticas de Psicología cognitiva y Psicometría en el segundo número de la RCPs del 2022
- Se publicaron nueve artículos sobre el tema de Psicología y Cognición Social en distintos ámbitos: educativo, clínico, laboral e el primer número 2023.
- Se aprobaron ocho artículos para el segundo número 2023 que se publicará en diciembre 2023.

Ingreso a un nuevo sistema de visibilización internacional

Ingreso de la Revista Costarricense de Psicología al portal del Observatorio de la Psicología en América Latina (OPAL)

Registro en esta plataforma fue confirmado mediante correo electrónico por parte de la Dra. Beatriz Robayo-Castro, coordinadora de la OPAL el pasado 20 de junio de 2022

Publicación de artículos por la RCPs con su respectivo Identificador de Objeto Digital (DOI)

- Se publicaron nueve artículos sobre las temáticas de Psicología y cognición social en los ámbitos de la salud, educativo y laboral, en el primer número de la RCPs 2023, cada uno con su respectivo DOI.
- En preparación la publicación del segundo número de la RCPs para el 2023 en los que se asignará el DOI a los artículos aprobados

Permanencia de la Revista Costarricense de Psicología en indizadores, bases de datos, plataformas en las que está inscrita y es evaluada:

I - Evaluaciones de LATINDEX E INDEX COPERNICUS

- Aprobación de la evaluación de INDEX COPERNICUS, periodo 2021, manteniendo su indización en éste en el ICI Journals Master List 2021
 - Lo anterior fue comunicado por el Equipo de Evaluación de Revistas Científicas de Index Copernicus en correo electrónico el 21 de septiembre de 2022
- Aprobación de evaluación por parte de LATINDEX comunicado por correo electrónico el 27 de marzo de 2023 con un cumplimiento de 36/38 criterios.

II - Presencia de la RCPs en otras bases de datos, plataformas en las que está inscrita por el cumplimiento de sus criterios de permanencia

- Al 25 de octubre de 2023, se ratificó la permanencia de la RCPs en los siguientes indizadores, bases de datos, plataformas en los que está inscrita y es evaluada:

1. INDEX COPERNICUS
2. LATINDEX
3. PsycInfo (AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION)
4. Emerging Sources Citation Index (ESCI - Web of Science)
5. Directory of Open Journals DOAJ
6. Publons
7. Dialnet
8. Electronic Journal Library EZB
9. SciELO
10. Pubindex
11. Open Academic Journal System (OAJI)
12. REDALYC
13. Observatorio de Psicología en América Latina OPAL
14. European Reference Index for the Humanities and Social Sciences - ERIH PLUS
15. Sherpa-Romeo
16. Matriz de Información para el Análisis de Revistas MIAR
17. EBSCO HOST - Fuente Academia Plus
18. Red Latinoamericana de Revistas LatinREV
19. Latinoamericana Revistas
20. Bibliografía Latinoamericana BIBLAT
21. Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades CLASE
22. Catálogo de la Red de Bibliotecas Universitarias CRUE (ESPAÑA)
23. PSICODOC
24. Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico REDIB
25. Ulrichsweb

Presentación de un póster científico con datos bibliométricos de la RCP para el 5to Encuentro Regional de Editores de Revistas Académicas organizado por Journals & Authors, el cual será realizado del 8 al 10 de noviembre del presente año en Medellín, Colombia. El póster fue aprobado por la organización, por lo cual, se espera poder asistir a representar a la RCP en la comunidad internacional, en esta ocasión con sede en Colombia. Esta oportunidad se considera muy valiosa para poder ampliar las redes internacionales de la RCP, actualmente se encuentra vigente una alianza con Chile, pero no tenemos aún presencia en Colombia.

En proceso de recepción de artículos de diversas temáticas para su publicación en los números semestrales del año 2024.

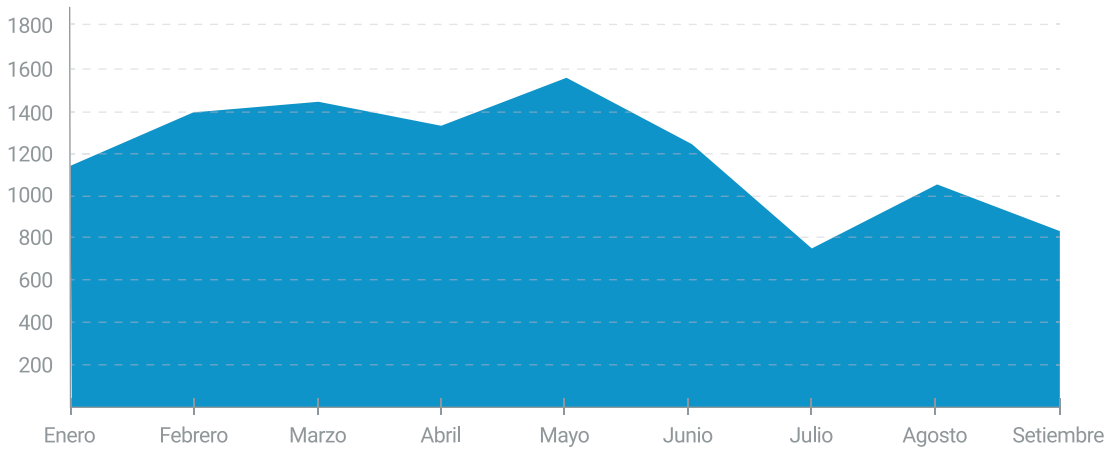
En proceso de preparación de un número especial para el Segundo semestre 2024, dedicado a las neurociencias. Coordinación con el Dr. Odir Rodríguez y Dr. Juan Carlos Brenes como editores invitados.

Tabla 39. Total de vistas al sitio web de la RCPs en el periodo enero-septiembre de 2023

Período	Cantidad de sesiones (visitas)	
	Absoluto	%
01 al 31 de enero de 2023	1137	10.58
01 al 28 de febrero de 2023	1389	12.93
01 al 31 de marzo de 2023	1443	13.43
01 al 30 de abril de 2023	1332	12.39
01 al 31 de mayo de 2023	1549	14.42
01 al 30 de junio de 2022	1252	11.65
01 al 31 de julio de 2022	750	6.98
01 al 31 de agosto de 2022	1055	9.82
01 al 30 de septiembre	835	7.77
TOTAL	10742	100%

Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Gráfico 4. Total de sesiones registradas para los meses de enero - septiembre 2023



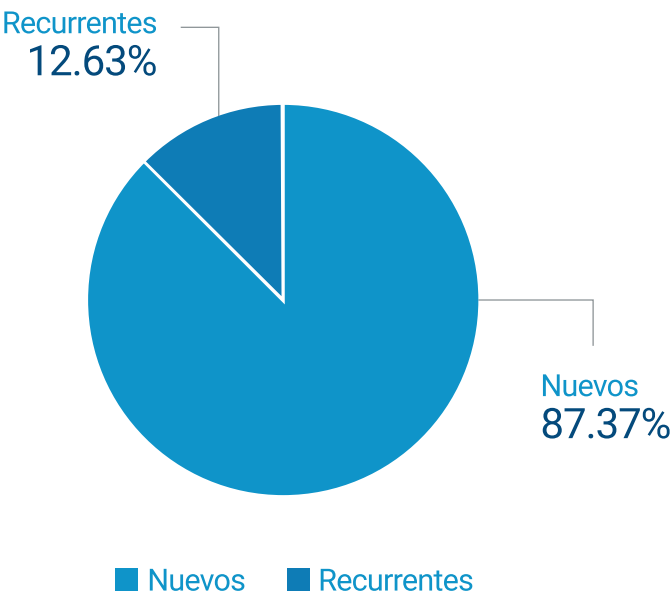
Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Tabla 40. Tipo de visitante que accedió al sitio web de la RCPs entre enero-septiembre 2023

	Nuevo		Recurrente	
Enero	993	9.24	144	1.34
Febrero	1261	11.73	128	1.19
Marzo	1279	11.90	164	1.52
Abril	1224	11.39	108	1.00
Mayo	1391	12.94	158	1.47
Junio	1062	9.88	190	1.76
Julio	619	5.76	131	1.21
Agosto	879	8.18	176	1.63
Septiembre	677	6.30	158	1.47
TOTAL	9385	87.37	1357	12.63

Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Gráfico 5. Total de sesiones registradas para los meses de enero - septiembre 2023



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Tabla 41. Primeros 10 países según cantidad de usuarios: enero-septiembre 2023

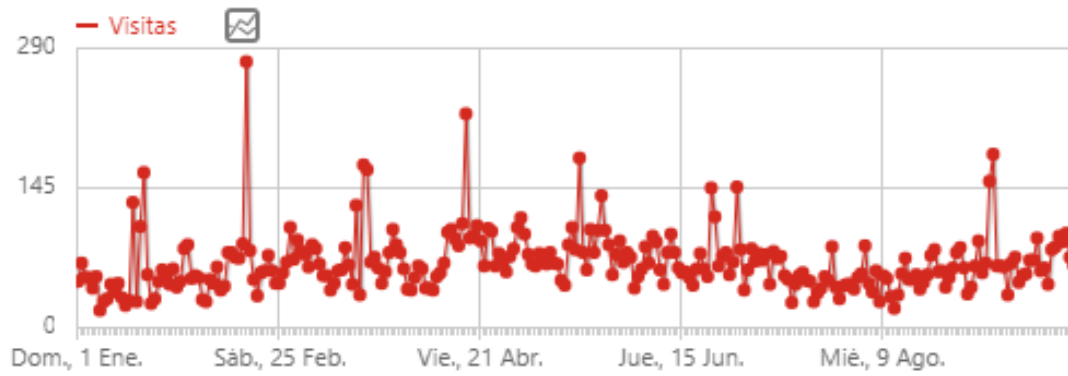
País	Usuarios
1. Estados Unidos	2611
2. Costa Rica	2209
3. Mexico	923
4. Perú	812
5. Indonesia	551
6. Colombia	516
7. Chile	402
8. España	302
9. Ecuador	214
10. Guatemala	188

Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Datos generales sobre las visitas en OJS en el periodo enero - septiembre 2023



Gráfico 6. Últimas visitas



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Gráfico 7. Ubicación de visitas al OJS por país en el periodo enero - octubre 2023



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Primeros diez países por cantidad de visitas al OJS en el periodo enero - octubre 2023



3829 visitas
Estados Unidos



2504 visitas
México



2104 visitas
Costa Rica



1792 visitas
Perú



1580 visitas
España



1481 visitas
Chile



1379 visitas
Colombia



718 visitas
Argentina



484 visitas
Ecuador



317 visitas
Desconocido

Gráfico 8. Distribución de descargas por país en la plataforma Redalyc, periodo 2017-2022.



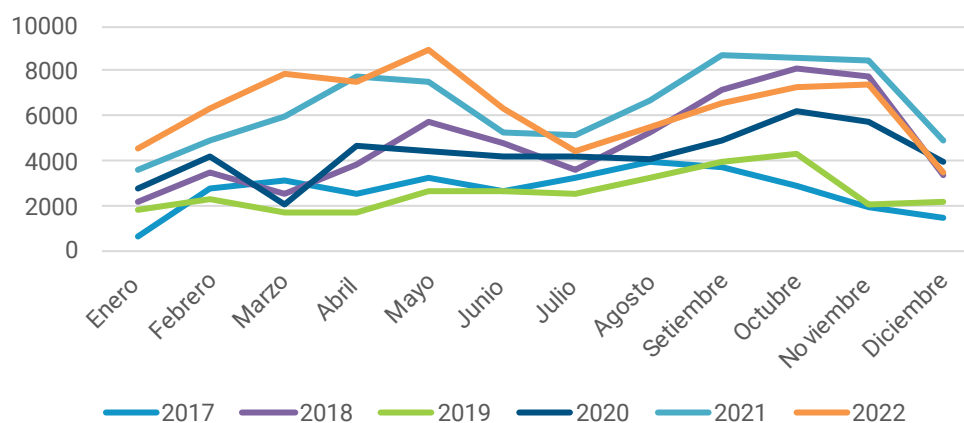
Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Tabla 42. Primeros 10 países según cantidad de descargas en Redalyc

País	Usuarios
1. México	81468
2. Estados Unidos	79249
3. Colombia	16506
4. España	12827
5. Perú	5449
6. Ecuador	4668
7. Brasil	4586
8. Costa Rica	3757
9. Chile	3336
10. Francia	2702

Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Gráfico 9. Histórico de descargas por mes: periodo 2017-2021 (volúmenes) en la plataforma Redalyc.



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Gráfico 10. Nuevos “Me gusta” en página de la Revista Costarricense de Psicología en Facebook del periodo enero – septiembre 2023: total 61*



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

Gráfico 11. Alcance de las publicaciones en la página de la RCPs en Facebbok en el periodo enero - septiembre 2023



Nota: Elaboración propia, Revista Costarricense de Psicología

ACCIÓN SERVICIOS A LA PERSONA COLEGIADA

Servicio a la persona colegiada tiene la responsabilidad de proponer, ejecutar y controlar las actividades dirigidas al gremio, que involucran los diferentes servicios que brinda el Colegio, en cumplimiento con los procedimientos establecidos y enfocándose, principalmente, en el alineamiento con el eje de Servicios definido en el Plan Estratégico Institucional.

Así mismo, es responsable de administrar efectivamente la relación con los y las colegiadas, brindando un servicio eficiente.



Tabla 43. Gestión de Información

Dirección de correos electrónicos (@psicologiacr.com) y extensiones telefónicas	Correos tramitados	Whatsapp	Llamadas tramitadas (contestadas)
Plataforma2-ext 104	7200	NA	5600
Plataforma3- ext 103	7800	NA	5775
Servicio al Colegiado- sin extensión telefónica	592	NA	0
Archivo-ext 108	100	NA	12827
Whatsapp 8656-2353	NA	726	NA
Totales	15692	726	11547
Total de gestiones realizadas	27965		

Nota: Elaboración propia, Servicio a la persona colegiada

Tabla 44. Archivo Institucional 2023

EXPEDIENTES	
Cambio carpetas, expurgo, foliar, escanear y subir al sistema.	1649 escaneados y 1000 expurgados y con cambio de carpetas.
REVISIÓN DE ACTAS PARA DEPURACIÓN DE SISTEMA	
Del 2004 al 2008	Ingreso a SAP datos de incorporación, universidad, números de acuerdos, registros de post grado. 1819 registros revisados en el SAP de los cuales 311 han sido corregidos o agregados al sistema
CAPACITACIÓN ARCHIVO NACIONAL	
Mayo 2023	24 horas Taller Lineamientos para la descripción archivística 24 horas Taller de elaboración de tablas.

Nota: Elaboración propia, Servicio a la persona colegiada

ACCIÓN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

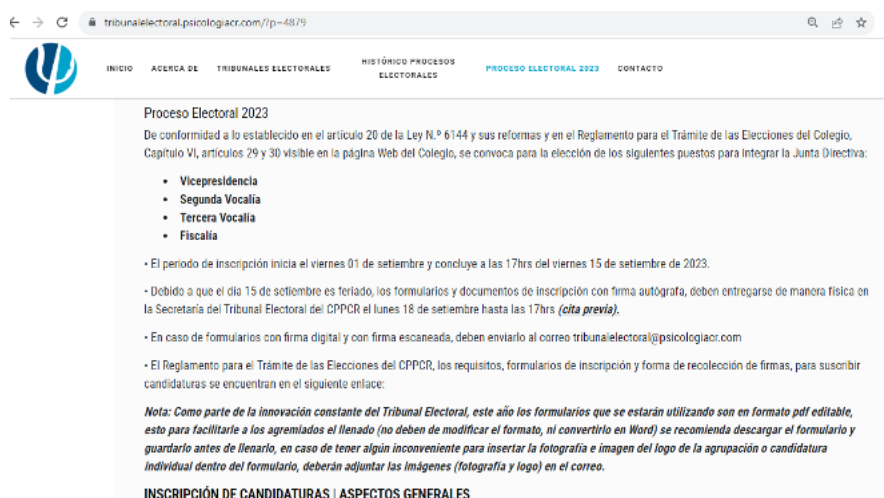
El departamento de Tecnologías de Información coordina el desarrollo, producción, operación y soporte de toda la plataforma de tecnologías de información del Colegio en los ámbitos de: sistemas de información; infraestructura y aplicaciones, en congruencia con el objetivo de garantizar la continuidad de la operación, con el fin de potenciar los servicios ofrecidos por el Colegio.

Debe cumplir con los procedimientos de control interno estipulados para la administración de roles y accesos informáticos; los respaldos de información y el seguimiento a las bitácoras de gestión; y el resguardo de la información de los agremiados en cumplimiento con la normativa nacional vigente.

Durante el periodo 2023, por parte del departamento de tecnologías de información se han realizado las siguientes gestiones:

- Formulario de adopciones digital: se implementa el certificado digital en la plataforma de certificados de idoneidad mental SEDIM, para gestionar de manera automatizada las evaluaciones de los profesionales en Psicología relacionadas con las adopciones
- Formulario CAI digital: se implementa el certificado digital en la plataforma de certificados de idoneidad mental SEDIM, para gestionar de manera automatizada las evaluaciones de los profesionales en Psicología relacionadas con los centros de atención integral.
- Sitio web Tribunal electoral: se desarrolla un sitio web para registrar información relacionado con los procesos que realiza el tribunal electoral, mediante un administrador de contenidos que facilite la actualización de la información del sitio web.

Figura 7. Sitio Web Tribunal Electoral



Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

- Simulacro de elecciones: Cada año se realiza 2 simulacros de votación para el día de las votaciones oficial para la elección de los candidatos para los puestos de junta directiva o fiscalía, el mismo se realiza mediante la contratación de los servicios de una empresa externa que provee la plataforma de votación, y la de un auditor externo que supervisa la seguridad e integridad del proceso.
- Directorio de profesionales: se optimiza el proceso de la actualización del directorio de profesionales, esto considerando que anteriormente el proceso se realizaba mediante una carga manual, con la mejora implementada, el proceso se ejecuta de manera automática.

Figura 8. Directorio

Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

- Ajustes en la recepción de adhesiones a nivel web y a nivel de documentación para el levantamiento de firmas:

Figura 9. Directorio

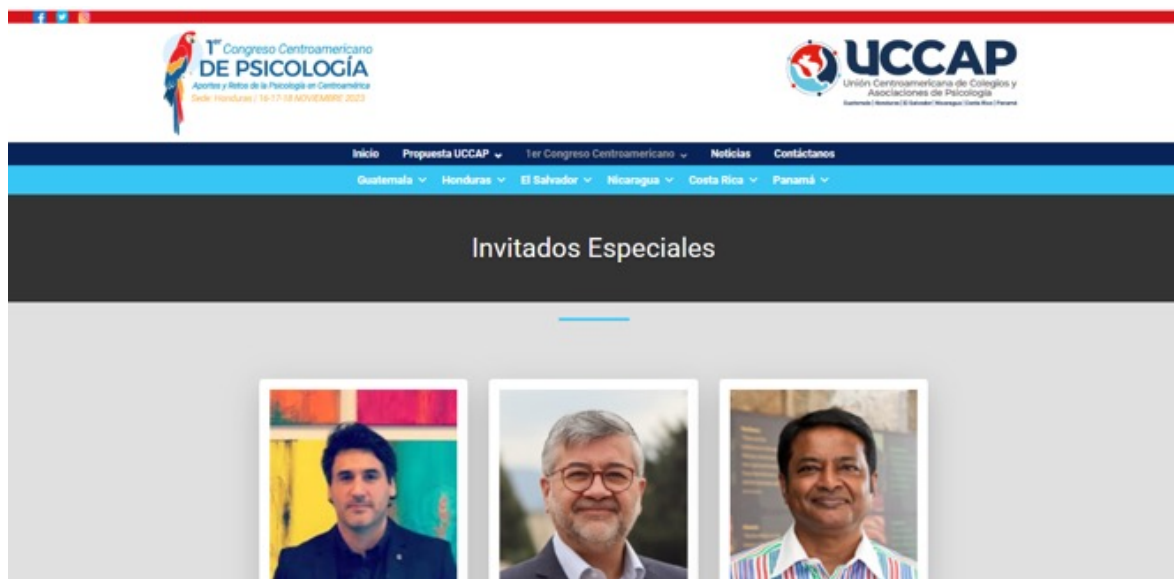
Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

- Registros de llamadas de la línea aquí estoy: se desarrolla modulo para gestionar las llamadas que son atendidas por medio de la línea aquí estoy, así como la generación de reportes estadísticos.

Figura 10. Módulo Línea Aquí Estoy

Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

Figura 11. Mantenimiento al sitio web del Primer Congreso Centroamericano de psicología 2023



Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

- Implementar las votaciones electrónicas para la elección de los puestos titulares y suplentes de Tribunal Honor ó Tribunal Electoral en una asamblea presencial.

Tabla 45. Gestión de Activos para continuidad de servicios 2023

Placa	Descripción	Marca	Ingreso del Activo en el CPPCR
133-ACC	UPS	FORZA	10-01-2023
134-ACC	UPS	FORZA	10-01-2023
135-ACC	UPS	FORZA	10-01-2023
136-ACC	UPS	FORZA	10-01-2023
137-ACC	UPS	FORZA	10-01-2023
138-ACC	UPS	FORZA	10-01-2023
139-ACC	Adaptador Donkin	Mokin	02-02-2023
140-ACC	Adaptador Donkin	Mokin	02-02-2023
1716	UPS	APC	18-01-2023
1717	Laptop	Lenovo	30-01-2023
1718	Switch-48	CISCO	24-01-2023
1719	Laptop	Lenovo	30-01-2023
1720	Laptop	Lenovo	30-01-2023
1721	Laptop	Lenovo	30-01-2023
1722	Laptop	Lenovo	30-01-2023
1723	Laptop	Lenovo	30-01-2023
1724	Proyector	Epson	26-05-2023
1725	Teleprompter	Universal	07-06-2023
1726	Base de Micrófono	Sennheiser	08-06-2023
1727	Mic Solapa	Sennheiser	08-06-2023
1737	Caja de Stereo Musical	Samsom	08-06-2023
1728	Mixer Audio	Tascam	03-08-2023
1729	Micrófonos	SHURE	03-08-2023
1730	Micrófonos	SHURE	03-08-2023
1731	Micrófonos	SHURE	03-08-2023
1732	Micrófonos	SHURE	03-08-2023
1733	Proyector	Epson	07-08-2023
1734	Cámara Video Conferencia	Poly	26-09-2023
1735	Smart Speaker	Poly	26-09-2023
1736	Tripode	Scout Promaster	26-09-2023
1738	Tablet	Lenovo	03-10-2023

Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

Tabla 46. Contratos vigentes continuidad de servicios 2023

Proveedor	Descripción	Objetivo
AMVIX	Servidores web y de correo en la nube	Disponer de un espacio de alojamiento en la nube para el funcionamiento para el sitio web institucional (psicologi-acr.com), Revista (rcps-cr.org), Open Journal Systems y para los servicios de correo electrónico.
TUNALKAN	Hosting y Contrato de servicio de soporte para la plataforma de aprendizaje Virtual.	Disponer de un espacio de alojamiento y un contrato de servicios de soporte para la plataforma de aprendizaje virtual para la atención oportuno ante los incidentes presentados por los usuarios.
Greencore Solutions	Hosting plataforma Gestor Documental	Disponer de un espacio de alojamiento y un contrato de servicios de soporte para la plataforma del gestor Documental
ETS Soluciones	Central IP	Proveer servicio de telefonía IP que responda a las exigencias y tecnologías actuales, respaldo del fabricante, ahorro en costos y que le permita al Colegio responder a los retos actuales de la modalidad de teletrabajo.
SUMA IT	Hosting plataforma sitio "Mi cuenta CPPCR"	Disponer de un espacio de alojamiento y un contrato de servicios de soporte para la plataforma del sitio web "Mi cuenta CPPCR"
HERMES SOLUCIONES	Hosting Plataforma SEDIM	Disponer de un espacio de alojamiento y un contrato de servicios de soporte para la plataforma del sitio web "SEDIM"
HC ADVISOR	Hosting Servidor de aplicaciones	Disponer de un espacio de alojamiento y un contrato de servicios de soporte para el servidor de aplicaciones, servidor IIS y base de datos.
HC ADVISOR	Mensajería de Texto Plataforma SEDIM	Envío de mensajes de texto con los resultados de la evaluación de idoneidad Mental a los evaluados.
IS PRODUCTOS DE OFICINA	Servicios administrados de impresión	Disponer que la contratación de servicios de administrados para suplir la necesidad impresión de documentos en los diferentes departamentos.

Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

Tabla 47. Contratos vigentes continuidad de servicios 2023

Categoría	Descripción
Licencias de Adobe	Proveer al Departamento de Revista y Comunicaciones, la aplicación requerida para la edición de las revistas para su publicación.
Licencias Antivirus McAfee	Proveer a las computadoras del colegio con sistema operativo Windows la aplicación requerida para detectar o eliminar virus informáticos.
Licencias Office 365	Proveer la aplicación de ofimática actualizada para realizar diferentes funciones sobre archivos y documentos, como Word, Excel, power point.
Licencia Sonix para Transcripción de audio	Proveer la aplicación flexible para la transcripción de audios de las grabaciones que realizan en las sesiones de Junta Directiva y Tribunal Electoral
Licencia Acronis Backup	Disponer de la aplicación requerida para el respaldo de la información de los funcionarios, incluir una máquina virtual para respaldo de los archivos históricos
Licencia Dropbox	Proveer a la Revista la aplicación necesaria que les permita almacenar archivos en la nube con un espacio de 1TB. Por la cantidad de archivos procesados la licencia gratuita no aplica.

Licencia Google Drive	Proveer a la Oficina de Comunicaciones la aplicación necesaria que les permita almacenar archivos en la nube con un espacio de 1TB. Por la cantidad de archivos procesados la licencia gratuita no aplica.
Crossref	Proveer a la Revista la aplicación necesaria para la asignación de identificador de Objeto Digital para artículos publicados.
Plataforma ITHENTICATE	Proveer a la Revista la plataforma para detección de plagio de los artículos sometidos a revisión.
Licencia Monday.com	Proveer a la Oficina de Comunicaciones la herramienta cuyas funcionalidades les permita gestionar los tiempos y ejecutar proyectos o tareas asignados.
CAS SAP	Proveer el sistema de información requerido para gestionar la contabilidad de la institución, así como el registro y mantenimiento de la información agremiados.
Sendinblue	Proveer herramienta para el envío de los boletines institucionales
Zoom	Proveer una plataforma que permita realizar reuniones y seminarios virtuales y aumento capacidad de almacenamiento de grabaciones
vMix	Proveer una plataforma que permita realizar transmisiones en vivo a través de facebook o youtube, de manera ágil y flexible.
Foxit	Proveer una herramienta que permita edición de pdf para el departamento de Contabilidad y Comisiones

Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

ACCIÓN

UNIDAD DE ASESORÍA TÉCNICA

La Unidad de Asesoría Técnica, es la encargada de dar respuesta a las inquietudes que vía correo electrónico o por medio de llamada telefónica, realizan los/as profesionales en Psicología incorporados/as al CPPCR; así como al público en general.

Desde esta Unidad, también se brinda apoyo a la Junta Directiva y Dirección Ejecutiva del Colegio, en proyectos y acciones de interés, para el buen desarrollo del Colegio de Profesionales y sus agremiados/as.

Durante el periodo 2023, por parte de la unidad de asesoría técnica se han realizado las siguientes gestiones:

Desde abril del 2023. Representar al Colegio de Profesionales en Psicología, en la Mesa de Trabajo por una Agenda Social para los cuidados de las niñas, los niños y las personas adolescentes en Costa Rica.

- Participación en reuniones.
- Participación en taller
- Revisión y aportes a documentos compartidos.
- Coordinar con la sub comisión de Comunicaciones para el Cambio Cultural

Apoyo a la Unidad de Comunicación en la conformación de algunos materiales, para publicaciones.
Apoyo a Fiscalía, al brindar datos sobre consultas de personas colegiadas.
Participación activa en las diversas actividades planificadas por la Dirección Ejecutiva y Recursos Humanos.

Impartir charla sobre autocuidado “Piense bien, viva bien”.

Atención a consultas técnicas: En seguida algunos cuadros en los que se desglosa la atención de consultas; primero de forma general y luego por mes.

Tabla 48. Consultas recibidas en Asesoría Técnica, en el periodo comprendido entre el de enero y el 20 de octubre del 2023

Tipo de Consulta	Cantidad de Consultas	%
Informes y documentos psicológicos	71	5.45%
Funciones y perfil del/la psicólogo/a	41	3.14%
Certificaciones y evaluaciones de idoneidad mental	82	6.30%
Test y pruebas psicológicas	41	3.14%
Cobro de honorarios y facturas	70	5.37%
Denuncia ante instancias judiciales y fiscalía	45	3.34%
Manejo clínico de casos	23	1.76%
Lineamientos y condiciones para la práctica de la psicología	28	2.15%
Expedientes y secreto profesional	55	4.22%
Actuar ético y deontológico	216	16.56%
Otros temas y asuntos	623	48.46%
Total	1304	100%

Nota: Elaboración propia, Tecnologías de Información

En la tabla 32, se aprecia que para el periodo comprendido entre el 2 de enero y el 20 de octubre del 2023, en la Unidad de Asesoría Técnica, se dio atención a 1304 consultas, para un promedio de 6.72 consultas por día hábil. Los temas de consulta más frecuentes, se ubican en las categorías de “otros temas y asuntos”, “actuar ético y deontológico”, “certificaciones y evaluaciones de idoneidad mental”, “informes y documentos psicológicos” y “cobro de honorarios y facturas”

ACCIÓN ASESORÍA LEGAL

La labor de la asesoría legal interna está enfocada en el acompañamiento jurídico a todas las áreas de la institución con el fin de garantizar que todos los procesos que se llevan a cabo y que necesitan validación jurídica cuenten con la seguridad requerida de los procesos.

Incluye la asesoría en revisión de contratos, convenios, elaboración de criterios distintos, asesoría en procesos de contratación pública, entre otras acciones.

La asesoría que se brinda al Tribunal de Honor está directamente relacionada con la tramitación de todos los procesos disciplinarios que se llevan a cabo que incluye desde el análisis del expediente para la posible apertura del proceso hasta la resolución final del mismo. Además de ello la atención de todas las consultas que ingresan al Tribunal de Honor sobre los temas que le compete. Además de ello la revisión y actualización de la normativa y manuales que rigen el accionar el Tribunal de Honor.

En cuanto a la asesoría al Tribunal de Electoral se encuentran todas las acciones necesarias para que los procesos de elecciones anuales se lleven a cabo sin ningún inconveniente; comprende desde la contratación de los proveedores que se requieren para el proceso electoral hasta la elaboración del acta notarial que garantiza el proceso. Además de ello se atiendan todas las consultas que el Tribunal requiere, así como la asesoría directamente relacionada con sus funciones.

Finalmente se encuentra a cargo también las denuncias por ejercicio ilegal de la profesión que comprende la elaboración, presentación en los despachos judiciales y seguimiento.

Durante el período 2023 se tramitó un total de 11 expedientes. 04 expedientes nuevos y 08 expedientes que se tramitaron entre el 01 de noviembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Se tramitaron en total 07 autos de apertura de procedimientos en el período comprendido entre noviembre 2022 y octubre 2023.

Se realizaron 06 audiencias orales de los procedimientos tramitados y 2 audiencias de conciliación.

Se realizaron 23 sesiones ordinarias y 1 sesión extraordinaria.

Se tramitó alrededor de 60 resoluciones relacionadas con los procesos en trámite. Las resoluciones corresponden a recursos de revocatoria, incidentes de nulidad, incidentes de recusación, cambios de señalamientos, resoluciones sobre admisión y denegatoria de pruebas y demás que se tramitan durante la tramitación de cada expediente.

Se realizaron 2 resoluciones finales de los procesos en trámite.

Durante el período se realizaron aproximadamente 48 acciones relacionadas con la labor del Tribunal Electoral, relacionadas con el quehacer normal. Las acciones relativas a la resolución del contrato con el auditor informático correspondiente al proceso de votaciones del 2023. Asesoría y participación en las sesiones del Tribunal durante el año. Atención de consultas del Tribunal durante el período previo y durante todo el proceso electoral. Acompañamiento durante el día de las votaciones.

En la labor cotidiana se realiza el acompañamiento requerido por las distintas unidades, atendiendo las solicitudes que hacen llegar las dependencias. Las funciones están relacionadas con revisión y elaboración de contratos, convenios, criterios jurídicos diversos para la toma de decisiones, elaboración y revisión de carteles y contratos de compras que requiere la institución, interposición y seguimiento a las denuncias penales, atención de correos. Asesoría al CIREC en la elaboración de documentos necesarios para la participación en licitaciones. Estas gestiones se distribuyen de la siguiente forma: asesorías a CIREC en temas específicos 4, contratos, convenios, carteles confeccionados o revisados 20, criterios emitidos por consultas derivadas de asuntos varios por correo electrónico, llamadas, reuniones o cualquier otra modalidad.

Además de ello se ha atendido las diferentes consultas jurídicas que requieren las áreas de conformidad con el día a día que cada uno desarrolla y que requieren de apoyo jurídico ya sea mediante correo electrónico o llamadas telefónicas.

Se trasladaron 8 expedientes para interposición de denuncias penales. Se interpuso hasta la fecha 6 denuncias que se encuentran en trámite por parte del Ministerio Público.

El éxito en la tramitación de los casos no ha sido el esperado toda vez que el Ministerio Público no concuerda con la posición del Colegio respecto a la conducta de las personas que se denuncian y su relación con el ejercicio ilegal de la profesión tomando como base los mismos elementos probatorios que se aportan en las denuncias relacionados por ejemplo con la forma en que se anuncian las personas que se denuncian versus la profesión.

3 Perspectiva: APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Objetivos Estratégicos

1

Contar con el recurso humano requerido para brindar servicios de manera eficiente y ágil
(Capital Humano)

Mantener actualizada la normativa interna para los procesos internos del Colegio
(Capital Organizacional)

2

Mantener actualizada la normativa interna para las buenas prácticas del ejercicio profesional
(Capital Organizacional)

Tener un buen clima organizacional
(Capital Organizacional)

3

Promover una cultura de innovación constante en los procesos
(Capital Organizacional)

Disponer de los recursos tecnológicos necesarios para brindar servicios de manera eficiente ágil
(Capital de la Información)

ACCIÓN RECURSOS HUMANOS

La gestión de Recursos Humanos del Colegio vela por las relaciones laborales y que se vean reflejadas en un buen clima laboral, realiza la evaluación del desempeño, crea políticas para la formación de las personas funcionarias. Además gestiona la atracción, selección y retención del talento de las personas funcionarias de esta institución.

Durante el periodo 2023, por parte de recursos humanos se han realizado las siguientes gestiones:

- Se identificaron las necesidades de capacitación de las personas funcionarias y se desarrollaron programas de formación personalizados.
- Diseño de programas de formación personalizados basándose en la información recopilada.
- Se contó con expertos y formadores externos para desarrollar contenido de capacitación de alta calidad
- Se utilizaron métodos de formación variados, que incluyen cursos presenciales, en línea, talleres, mentoría, para garantizar la efectividad de la capacitación

En la siguiente tabla se sintetiza las capacitaciones recibidas por los colaboradores del colegio durante el periodo 2023:

Tabla 49. Capacitaciones recibidas por los funcionarios en el 2023

Nombre de la capacitación	Fecha	Cantidad de colaboradores capacitados (as)	Área de Trabajo
El impacto de la empatía en el servicio al cliente	26/10/2023	40	Todo el personal
Taller de liderazgo “Empoderándome para liderar”	19/10/2023	12	Jefaturas y coordinaciones
Neurobiología de la Resiliencia	13/10/2023	40	Todo el personal
Creando un entorno Respetuoso y Diverso	06/10/2023	40	Todo el personal
Experiencias en México en la creación de revistas científicas	28/09/2023	1	Revista
Café editorial, gestión de revistas científicas	20/09/2023	1	Revista
Control comando de incendios	06/09/2023	3	Brigada CPPCR
Reunión revistas científicas con embajadora DOAJ Latinoamérica	30/08/2023	1	Revista
La profesionalización en la compra pública para mejorar la calidad del gasto	22/08/2023	2	Contabilidad
Principios médicos y farmacológicos para tomar en cuenta en la atención de pacientes con riesgo suicida.	06/08/2023	11	CAPP
Seminario Taller: Elementos generales para la Incidencia de las CIAD. II Edición 2023	03/08/2023 31/08/2023	2	Financiero
Certificación Internacional Scrum Máster	24/07/2023	2	Dirección y RRHH
Gestión de la edad en la empresa	20/07/2023	1	Jefatura de la Oficina de Capacitación e Integración
Jefe por primera vez	19/07/2023	4	Jefatura de la Oficina de Capacitación e Integración Jefatura Tecnología de la Información Jefatura Financiero Contable Jefatura
Taller de marcaje de documentos XML-JATS	12/07/2023	1	Revista
VII Jornadas de LatinREV	15, 22, 29 de junio 2023 y 6 de julio 2023	1	Revista
Neuropsicología De Los Trastornos Neurocognitivos En La Persona Adulta	18/06/2023	4	Fiscalía CAPP
Asesoría técnica Google Analytics	28/06/2023	1	Revista
Redacción moderna para entornos laborales	27/06/2023	1	Fiscalía

Servicio al cliente aplicando inteligencia emocional y asertividad	22/06/2023	7	Oficina de Capacitación e Integración Plataforma de Servicios Departamento Financiero
Guía para el autodiagnóstico de revistas científicas. Criterios de WoS, Scopus, SciELO, Redalyc, Latindex, DOAJ y Conacyt	29/05/2023	2	Revista
Psicología económica	15/06/2023	6	CAPP
Demanda, contestación, medidas cautelares Y audiencia preliminar del proceso contencioso administrativo	12/06/2023	1	Fiscalía
Lineamientos para la descripción archivística	5/06/2023	1	Plataforma de Servicios
Taller de elaboración de tablas de plazos de conservación de documentos	5/06/2023	1	Plataforma de Servicios
Asesoría técnica BIBLAT Metametrics	02/06/2023	1	Revista
LESCO 1	01/06/2023	3	Plataforma de Servicios RRHH
Taller Marcalyc	25/05/2023	1	Revista
Primeros Auxilios Psicológicos- Brigada CPPCR	21/05/2023	6	Brigada RRHH
Semana de la Ciencia Abierta, Conferencia COAR	18/05/2023	1	Revista
Ética, fundamentos y aplicaciones 2023 UNED/CNRV	17/05/2023	6	CIREC Financiero
Prospectiva de la gestión editorial de las revistas científico-académica	15/05/2023	2	Revista
Soporte Cardíaco Básico	08/05/2023	7	Brigada RRHH
Las mejores técnicas de redacción para documentos secretariales	01/05/2023	2	Tribunales Auxiliar Secretarial
Curso Flujo Editorial en Open Journal Systems (OJS) 3	18/04/2023	1	Revista
Taller OJS UCR	12/04/2023	1	Revista
Comunicación No Violenta	27/03/2023	1	Fiscalía
Congreso Psicooncología	23/03/2023	4	Fiscalía CAPP Revista
Elementos Básicos Para La Implementación De Cursos En Línea: ¿Cómo Gestiono El Campus Virtual Del CPPCR?	23/03/2023	7	Oficina de Capacitación e Integración
Capacitación entorno virtual EVA-CPPCR	03/03/2023	1	Revista
Uso de la Plataforma SICOP – ¿Cómo Participar como oferente en las ofertas del Estado?	19/02/2023	1	Fiscalía
Visibilidad de las publicaciones científicas	24/02/2023	1	Revista

Nota: Elaboración propia, Recursos Humanos

También se ejecutaron las siguientes gestiones:

- Optimizar los procesos de selección y contratación, lo que permitió cubrir puestos clave de manera oportuna.
- Diseño de políticas de retención del talento en la creación del “Protocolo de Atención a la persona colegiada, los clientes internos y externos”. Mayo 2023
- Estudio de la carga de trabajo para asegurar la distribución adecuada de las tareas entre el personal de la oficina de comunicación, contabilidad y la oficina de capacitaciones e integración (mayo, 2023; octubre 2023).
- Actualización del Manual de Puestos, acuerdo: JD. CPPCR-387-2023, 20 de abril 2023
- Creación del Contenido Temático básico del PGAI, acuerdo: JD. CPPCR-301-2023, 19 de abril 2023
- Colaboración en la creación de la propuesta del “Protocolo de atención a las personas colegiadas, clientes internos y externos”.
- Creación del Programa de Bienestar CAPP, mayo, 2023.
- Coordinación de la Semana de la Feria de la Salud 2023

La Feria de la Salud CPPCR 2023 tiene un alcance para las personas funcionarias y para las personas agremiadas. Se realiza en el marco de El Día Mundial de la Salud (DMS), que se celebra todos los años el 7 de abril del 2023.

Este año el tema de la OMS es “Salud para todos” y se celebra 75º aniversario bajo el lema 75 años mejorando la salud pública.

- Contribuir a mejorar la salud de la comunidad del CPPCR a través de líneas de acción preventivas de promoción, intervención y planificación de diferentes actividades.

Tabla 50. Semana Salud 2023

Servicio	Fecha	Hora	Lugar	Mínimo de pacientes
Óptica	Lunes 24	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Consultorio	25 px
Masajes relajantes	Martes 25	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Consultorio	15 px
Campaña Vacunación con el área de Salud de Curridabat (Vacuna COVID/Tétano)	Miércoles 26	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Auditorio	25 px
Audiometría	Miércoles 26	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Consultorio	20 px
Limpiezas faciales	Jueves 27	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Consultorio	15 px
Odontología	Viernes 28	8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Consultorio	15 px

Nota: Elaboración propia, Recursos Humanos

- Coordinación del Mes de los Valores Institucionales Durante todo el mes de octubre de este año, se llevó a cabo “El Mes de los Valores”. Este programa tuvo como objetivo promover y celebrar los valores fundamentales que nos definen como institución. Como parte de esta iniciativa, se programaron una serie de eventos y actividades que se llevaron a cabo todos los viernes de octubre.

- La programación incluyó charlas, talleres y actividades de voluntariado, todas ellas centradas en los valores que consideramos esenciales para nuestra cultura institucional.

•Programación:

Viernes 6 de octubre: Creando un entorno respetuoso y diverso (Charla Virtual de 8:30 a.m. a 10:00 a.m.).

Viernes 13 de octubre: Compromiso y Resiliencia “Afrontando desafíos con determinación” Virtual de 8:30 a.m. a 10:00 a.m.)

Jueves 19 de octubre: Taller presencial para las jefaturas de cada departamento (de 8:30 a.m. a 12:00 m.d.).
Viernes 27 de octubre: Charla presencial para todas las personas funcionarias: “El impacto de la empatía en el Servicio al Cliente” (Presencial de 8:30 a.m. a 10:00 a.m.).

- Actividades de voluntariado:
Visita de “Centros de Cuido de Personas Adultas Mayores”: Pasar tiempo con residentes de hogares escuchando sus historias y brindándoles compañía.
- Celebración de cumpleaños cada trimestre.
Celebración de actividades especiales (Día del Padre, Día de la Madre, Mes Patrio)

Actividades de Integración



Tabla 51. Actividades Comisión Nacional de Valores

Comisión Nacional de Valores	Fecha de la Sesión
Taller “Sesgos Éticos, ilusiones morales”.	15 de febrero
Taller “Ley General de Contratación Pública”.	15 de marzo
“Trilogía Moral conformada por dos sesgos éticos: Mudo moral y miopía moral”.	17 de mayo
Taller: “Ética del comportamiento: Difusión de responsabilidad y aversión a la pérdida”.	14 de junio
Taller: “Sesgo de conformidad, pensamiento grupal, dentro del grupo y fuera del grupo”.	19 de julio
Taller “Desvanecimiento ético, disonancia moral, incrementalismo y sesgo de confirmación”.	09 de agosto
Taller: “Sesgo de exceso de confianza, error fundamental de atribución, sesgo implícito y racionalización”.	06 de setiembre
Taller: “Directriz General para la Implementación de medidas inmediatas para fortalecer la integridad en la función pública”.	18 de octubre

Nota: Elaboración propia, Recursos Humanos



CPPPCR



+(506) 2271-3101
www.psicologiacr.com
